

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Бурятский государственный университет»
Институт права и экономики
Кафедра прикладной экономики

Утверждена на заседании
Ученого совета ИПЭ
«__» _____ 20__ г.
Протокол №__

Рабочая программа дисциплины

Информационно-аналитические технологии государственного управления

Направление подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Квалификация
магистр

Форма обучения
заочная

Улан-Удэ
2022

Пояснительная записка

Цели освоения дисциплины

сформировать у будущих магистров комплекс современных знаний и навыков компьютерных пользователей, способных самостоятельно находить информацию о наиболее эффективных и перспективных путях использования управленческого потенциала информационно-аналитических ресурсов и технологий;
обучить магистров использовать возможности разнообразных программных продуктов для эффективного решения стандартных задач управленческой практики;
сформировать профессиональные знания по вопросам общих характеристик проблем, функций и задач органов управления, понятия качества и эффективности реализации задач и функций органов управления, современных возможностей информационно-аналитических технологий для повышения качества и эффективности управленческих решений;
обучить навыкам, необходимым для дальнейшего самообразования с использованием ИКТ.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления» является дисциплиной базовой части общенаучного цикла. Она преподается в начале обучения (на первом курсе магистратуры в первом семестре в объеме одного модуля). Приступая к изучению данной дисциплины, магистранты обладают знаниями, которые они получили в процессе обучения в разных высших учебных заведениях. Изучение дисциплины требует наличия у магистрантов знаний по базовым дисциплинам федерального компонента: «Информатика», «Информационные технологии управления» и т.д. Это означает необходимость дифференцированного подхода в начале обучения. В течение семестра дисциплина «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления» обеспечивает органическую информационную интеграцию с другими учебными дисциплинами. Дисциплина предназначена для формирования системы теоретических знаний в области информационного обеспечения государственного и муниципального управления, а также практических умений и навыков применения инструментария информационных технологий.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Планируемые результаты обучения по дисциплине и индикаторы достижения компетенций.

Знать:

Всесторонние, фактические и теоретические знания в области информационных технологий и понимание ограниченности этих знаний: знание основных направлений развития ИТ; знание роли ИТ в системе государственного управления;
знание основных способов получения, обработки и сохранения информации с применением информационных технологий; 6
знание прикладного ПО для обеспечения задач управления и анализа.

Уметь:

широкий диапазон когнитивных и практических умений, необходимых для выработки творческих решений абстрактных проблем и задач,
использовать поисковые системы для получения достоверной информации,
оптимального применения ИТ для решения аналитических практических задач,
создать структуру выполнения с использованием ИТ в конкретных задачах управления.

Владеть:

навыками активного восприятия и обсуждения лекционного материала, самостоятельной работы со специализированной литературой на русском и английском языках, самостоятельного решения исследовательские задачи, аналитическими навыками в части применения исследовательских моделей при решении задач, навыками презентации получаемых результатов, участия в коллективной работе, элементарными навыками работы с интерфейсами популярных пользовательских программ, имеющих мировое распространение.

Планируемые результаты освоения образовательной программы:

- УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
 - УК-1.1 - анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними
 - УК-1.3 - критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой

информацией из разных источников

- ОПК-4 - Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти;
 - ОПК-4.1 - анализирует и оценивает степень информационной открытости деятельности органа власти
 - ОПК-4.2 - анализирует и оценивает уровень внедрения современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности
 - ОПК-4.3 - применяет современные информационные технологии и программные средства для решения конкретных задач профессиональной деятельности

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часа.

№	Название разделов дисциплины	Самостоятельная работа	Практическое занятие
Семестр 1		102	6
1	Информатизация государственного управления и формирование информационных систем	14	
2	Информационные системы и технологии	14	
3	Основные системы математического и статистического анализа информации	14	
4	Основы подготовки и принятия управленческих решений	14	
5	Аналитические технологии в государственном управлении	16	2
6	Сетевые информационные технологии в государственном и муниципальном управлении	12	2
7	Информационно - коммуникативные технологии в государственном управлении	18	2
8	Зачет		

Тематическое планирование курса

Информатизация государственного управления и формирование информационных систем

Семестр 1

Информатизация государственного управления и формирование информационных систем

Самостоятельная работа. 14(0) ч. Информатизация государственного управления и формирование информационных систем

Информационные системы и технологии

Семестр 1

Информационные системы и технологии

Самостоятельная работа. 14(0) ч. Информационные системы и технологии

Основные системы математического и статистического анализа информации

Семестр 1

Основные системы математического и статистического анализа информации

Самостоятельная работа. 14(0) ч. Основные системы математического и статистического анализа информации

Основы подготовки и принятия управленческих решений

Семестр 1

Основы подготовки и принятия управленческих решений

Самостоятельная работа. 14(0) ч. Основы подготовки и принятия управленческих решений

Аналитические технологии в государственном управлении

Семестр 1

Аналитические технологии в государственном управлении

Практическое занятие. 2 ч. Аналитические технологии в государственном управлении

Самостоятельная работа. 16 ч. Аналитические технологии в государственном управлении

Сетевые информационные технологии в государственном и муниципальном управлении

Семестр 1

Сетевые информационные технологии в государственном и муниципальном управлении

Самостоятельная работа. 12 ч. Сетевые информационные технологии в государственном и муниципальном управлении

Практическое занятие. 2 ч. Сетевые информационные технологии в государственном и муниципальном управлении

Информационно - коммуникативные технологии в государственном управлении

Семестр 1

Информационно - коммуникативные технологии в государственном управлении

Практическое занятие. 2 ч. Информационно - коммуникативные технологии в государственном управлении

Самостоятельная работа. 18 ч. Информационно - коммуникативные технологии в государственном управлении

Зачет

Семестр 1

БРС

Семестр	Контрольные точки	Баллы
1	Текущий контроль в разделе «Информатизация государственного управления и формирование информационных систем»	
	Конспект	6
1	Текущий контроль в разделе «Информационные системы и технологии»	
	Конспект	4
1	Текущий контроль в разделе «Основы подготовки и принятия управленческих решений »	
	Конспект	10
1	Текущий контроль в разделе «Основы подготовки и принятия управленческих решений »	
	Конспект	10
1	Текущий контроль в разделе «Аналитические технологии в государственном управлении»	
	Конспект	6
1	Текущий контроль в разделе «Сетевые информационные технологии в государственном и муниципальном управлении»	
	Конспект	10
1	Текущий контроль в разделе «Информационно - коммуникативные технологии в государственном управлении»	
	Тест	10
	Конспект	4
1	Зачет	
	Ответы на вопросы	40
Итого за семестр 1:		100

Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса

Образовательные технологии (в том числе на занятиях, проводимых в интерактивных формах).

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии:

- практические занятия с использованием активных и интерактивных методов обучения. Интерактивные методы обучения: деловые игры.

Подходы и принципы интерактивного занятия приведены в методических рекомендациях по организации изучения дисциплины в разделе Методические рекомендации для преподавателя.

Деловые игры

Основными педагогическими принципами организации деловых игр являются:

- принцип имитационного моделирования конкретных условий и динамики производства. Моделирование реальных условий профессиональной деятельности специалиста во всем многообразии служебных, социальных и личностных связей является основой методов интерактивного обучения;

- принцип игрового моделирования содержания и форм профессиональной деятельности. Реализация этого принципа является необходимым условием учебной игры, поскольку несет в себе обучающие функции;

- принцип совместной деятельности. В деловой игре этот принцип требует реализации посредством вовлечения в познавательную деятельность нескольких участников. Он требует от разработчика выбора и характеристики ролей, определения их полномочий, интересов и средств деятельности. При этом выявляются и моделируются наиболее характерные виды профессионального взаимодействия «должностных» лиц;

- принцип диалогического общения. В этом принципе заложено необходимое условие достижения учебных целей. Только диалог, дискуссия с максимальным участием всех играющих способна породить поистине творческую работу. Всестороннее коллективное обсуждение учебного материала обучающимися позволяет добиться комплексного представления ими профессионально значимых процессов и деятельности.

- принцип двуплановости; Принцип двуплановости отражает процесс развития реальных личностных характеристик специалиста в «мнимых», игровых условиях. Разработчик ставит перед обучающимся двойного рода цели, отражающие реальный и игровой контексты в учебной деятельности.

- принцип проблемности содержания имитационной модели и процесса её развёртывания в игровой деятельности.

Самостоятельная работа студентов (СРС) – это планируемая учебная и научная работа, выполняемая по заданию преподавателя под его методическим и научным руководством.

СРС по данной дисциплине включает:

- подготовку к аудиторным занятиям (проработка пройденного учебного материала по конспектам, рекомендованной преподавателем учебной и научной литературе; изучение учебного материала, перенесенного с аудиторных занятий на самостоятельную проработку);
- подготовка к лабораторным занятиям (к проведению деловых игр);
- выполнение индивидуальных самостоятельных творческих работ и заданий (реферат);
- подготовка к письменному тестированию.

- [ИТ в стратегическом управлении.rtf](#)

Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/209823_it-v-strategicheskom-upravlenii.rtf

- [ИТ облачные технологии.pptx](#)

Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/209817_it-oblachnie-tehnologii.pptx

- [Выч сети, нейросетевые технологии и средства мультимедиа ОЗ.ppt](#)

Режим

доступа:

https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/207775_vich-seti-neirosetevie-tehnologii-i-sredstva-multimedia-oz.ppt

- [Подпрограмма Информационное государство.pptx](#)

Режим

доступа:

https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/206355_podprogramma-informacionnoe-gosudarstvo.pptx

- [Информационная культура государственного служащего.docx](#)

Режим

доступа:

https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/206351_informacionnaya-kultura-gosudarstvennogo-sluzhaschego.docx

- [Анализ соответствия ГП постановлению.pptx](#)

Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/206348_analiz-sootvetstviya-gp-postanovleniyu.pptx

- [ИТ информационные ресурсы.pptx](#)

Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/206049_it-informacionnie-resursi.pptx

- [Иинформационная безопасность основа.ppt](#)

Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/205697_iinformacionnaya-bezopsnost-osnova.ppt

- [ВИДЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.pptx](#)

Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/72110_vidi-informacionnih-tehnologii.pptx

- [КОНКРЕТНЫЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ СИТУАЦИИ.docx](#)

Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/216903_konkretnie-upravlencheskie-situacii.docx

- [ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ПО ИАТГУ.docx](#)

Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/216902_primernie-temi-referatov-po-iatgu.docx

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

По данной дисциплине разработано учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся и размещено в электронной информационно-образовательной среде университета (личном кабинете студента).

- [Контрольная по Информационным процессам.doc](#)

Режим доступа: https://my.bsu.ru/content/file/8/80/806/499784_kontrolnaya-po-informacionnim-processam.doc

Учебно-методические материалы, в том числе методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В рамках курса используются репродуктивные (моделирование ситуаций принятия управленческих решений с использованием

информационно-аналитических технологий) и интерактивные (самостоятельный выбор варианта решения открытых проектных

задач, творческие задания и обсуждение достигнутых результатов) методы обучения;

рассматриваются примеры действующих информационно-аналитических технологий в государственном и муниципальном управлении.

Предусмотрено решение проблемно-поисковых задач с использованием средств современных информационных

технологий.

Оценочные средства

По данной дисциплине разработаны оценочные средства, критерии их оценивания, а также методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

- [ИТ в стратегическом управлении.rtf](#)
- [ИТ облачные технологии.pptx](#)
- [Выч сети, нейросетевые технологии и средства мультимедиа ОЗ.ppt](#)
- [Подпрограмма Информационное государство.pptx](#)
- [Информационная культура государственного служащего.docx](#)
- [Анализ соответствия ГП постановлению.pptx](#)
- [ИТ информационные ресурсы.pptx](#)
- [Иинформационная безопасность основа.ppt](#)
- [ВИДЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.pptx](#)
- [КОНКРЕТНЫЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ СИТУАЦИИ.docx](#)
- [ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ПО ИАТГУ.docx](#)
- [Контрольная по Информационным процессам.doc](#)
- [ФОС ИАТГУ.doc](#)

Список литературы

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная

1. [Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности: сетевой дискурс:](#) учебное пособие для вузов/Бушев А. Б.. —Санкт-Петербург: Лань, 2023. —176 с.
Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/302774>
2. [Управление проектами по информационной безопасности и экономика защиты информации. Часть 1:](#) учебник для вузов/Мандрица И. В.,Петренко В. И.,Мандрица О. В.; Петренко В. И., Мандрица О. В.. —Санкт-Петербург: Лань, 2023. —124 с.
Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/311825>
3. [Информационное обеспечение органов власти:](#) Учебное пособие для вузов/Ковалева Н. Н.. —Москва: Юрайт, 2022. —245 с.
Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/496339>
4. [Информационное обеспечение управления. Практикум:](#) Учебное пособие для вузов/Дворовенко О. В.. —Москва: Юрайт, 2022. —122 с.
Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/496995>

Дополнительная

1. [Информационно-технологическое обеспечение юридической деятельности \(LegalTech\):](#) учебник/Минбалева А. В.. —Москва: Проспект, 2023. —368 с.
Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/298058>
2. [Теория информации. Теоретические основы создания информационного общества:](#) Учебное пособие для вузов/Шапцев В. А., Бидуля Ю. В.. —Москва: Юрайт, 2022. —177 с.
Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/490739>
3. [Информационное и технологическое обеспечение профессиональной деятельности:](#) Учебник и практикум для вузов/Куприянов Д. В.. —Москва: Юрайт, 2022. —255 с.
Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489998>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Федеральный портал. Российское образование. <http://www.edu.ru/>

Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент. <http://ecsocman.hse.ru/>

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Office Standard 2007

Портал электронного обучения БГУ e.bsu.ru

Личный кабинет преподавателя или студента БГУ <http://my.bsu.ru/>

База данных «Университет»

Электронные библиотечные системы: Руконт, издательство «Лань», Консультант студента
Тестовый доступ: American Institute of Physics, Znaniun.com, Casc, Редакция журналов BMJ Group, БиблиоРоссика, электронная коллекция книг и журналов Informa Healthcare, Polpred, Science Translational Medicine, коллекция журналов BMG Group

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного и семинарского (практические занятия) типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего и промежуточного контроля используются помещения оснащенные компьютерной техникой с выходом в «Интернет» и обеспеченные доступом в электронную информационно-образовательную среду университета позволяющие демонстрировать существующие наборы учебно-наглядных пособий (презентации, информационные стенды, плакаты и пр.), обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин (модулей); помещения для самостоятельной работы обучающихся (университетские компьютерные классы, читальные залы Научной библиотеки БГУ и др.) оснащены компьютерной техникой с выходом в «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Автор: Булгатова Юлия Сергеевна

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры прикладной экономики от 31 августа 2021 г. Протокол №1.