

## КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

(39.04.02 Социальная работа, кафедра теории социальной работы, Институт педагогики и психологии)

### Нормативные документы:

ФГОС ВО Приказ Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 № 80 (ред. от 08.02.2021) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа"»

Профессиональный стандарт Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 6 сентября 2024 года № 455н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по социальной работе"»

### Перечень компетенций и индикаторов их достижения:

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-1.1. анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

УК-1.2. определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению

УК-1.3. критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

УК-1.4. разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов

УК-1.5. строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-2.1. формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления

УК-2.2. разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения

УК-2.3. разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы

УК-2.4. осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта

УК-2.5. предлагает процедуры и механизмы оценки проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-3.1. вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели

УК-3.2. организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений

УК-3.3. разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде

УК-3.4. предлагает план и организует обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов

УК-3.5. делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-4.1. устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии

УК-4.2. составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров

УК-4.3. составляет типовую деловую документацию для академических и профессиональных целей на иностранном языке

УК-4.4. создает различные академические или профессиональные тексты на иностранном языке

УК-4.5. организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат

УК-4.6. представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических профессиональных дискуссиях на иностранном языке

**УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия**

УК-5.1. анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития, обосновывает актуальность их использования

УК-5.2. объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе межкультурного взаимодействия с ними, опираясь на знания причин проявления социальных обычаев и различий в поведении людей

УК-5.3. владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия, в том числе при выполнении профессиональных задач

**УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки**

УК-6.1. оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), целесообразно их использует

УК-6.2. определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки

УК-6.3. выбирает и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков

УК-6.4. выстраивает гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития

№	Код компетенции, индикатор сформированности компетенции	Текст задания	Тип задания	Уровень сложности и задания	Ключ	Критерии оценивания	Название дисциплины, практики, семестр
1	УК-1. УК-1.1. УК-1.2. УК-1.3.	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — определение принципа научного познания; список 2 — понятие.</p> <p>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</p> <p>4. Записать попарно буквы и цифры вариантов ответа (например, 1А или 2Б)</p> <p>1. Некритическое принятие на веру какого-либо положения.</p> <p>2. Процедура опровержения, то есть установления ложности научной гипотезы или теории в результате эмпирической или теоретической проверки.</p> <p>3. Подтверждение истинности какого-либо положения путем проверки прямым наблюдением или экспериментом.</p> <p>А. верификация Б. фальсификация</p>	Задание закрытого типа с выбором из множества и установлением соответствия	<p>Базовый</p> <p>Время выполнения: 1-5 мин</p>	2Б;3А	<p>При выборе верного ответа – 3 балл.</p> <p>При выборе неверного ответа – 0 баллов.</p>	Философия и методология науки, 1 семестр
2	УК-1. УК-1.1. УК-1.2. УК-1.3.	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать наиболее верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер выбранного варианта ответа.</p> <p><b>Согласно П. Фейерабенду, рост научного знания происходит в процессе.</b></p>	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	<p>Повышенный</p> <p>Время выполнения: 3-5 мин</p>	4	<p>При верном ответе – 3 балла,</p> <p>неверный ответ – 0 баллов</p>	Философия и методология науки, 1 семестр

		1) сегментации 2) секуляризации 3) партиципации 4) пролиферации					
3	УК-1. УК-1.1. УК-1.2. УК-1.3.	1. Внимательно прочитайте текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. <b>Прочитайте текст и дайте обоснованный ответ:</b> Ф. Энгельс, критикуя Е. Дюринга за отрыв покоя от движения, писал: «Конечно, для нашего метафизика твердым орешком и горькой пилюлей является тот факт, что движение должно находить свою меру в своей противоположности, в покое. Ведь это – вопиющее противоречие, по мнению господина Дюринга, есть бессмыслица». Ф. Энгельс продолжает: «Для диалектического понимания эта возможность выразить движение в его противоположности, в покое, не представляет решительно никакого затруднения». (Соч., т. 20, С. 62). <b>Следует ли отсюда, что покой всеобщ, что он, как и движение является абсолютным и относительным?</b>	Задание открытого типа с кратким ответом	Высокий  Время выполнения: 5-10 мин	Движение и покой – противоположности. Для диалектического понимания вся эта противоположность является только относительной; абсолютного покоя, безусловного равновесия не существует. Отдельное движение стремится к равновесию, совокупное движение снова устраняет равновесие	При верном ответе – 3 балла, неверный ответ – 0 баллов	Философия и методология науки, 1 семестр
4	УК-1. УК-1.1. УК-1.2. УК-1.4	<b>Основными психическими свойствами деятельности являются:</b> а) активность и целенаправленность б) осознанность в) системность строения г) все ответы верны	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	г	При верном ответе – 3 балла, неверный ответ – 0 баллов	Актуальные проблемы теории и практики в современной психологии, 1 семестр

5	УК-1. УК-1.1. УК-1.2. УК-1.4	Следующее определение: <b>испытываемая человеком необходимость в определенных условиях жизни и развития раскрывает понятие</b> а) потребность б) интерес в) идеал г) мечта	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	а	При верном ответе – 3 балла, неверный ответ – 0 баллов	Актуальные проблемы теории и практики в современной психологии, 1 семестр
6	УК-1. УК-1.1. УК-1.2. УК-1.4	<b>Назовите основные психологические аспекты обеспечения комплексной безопасности личности, общества и государства?</b>	Задание открытого типа с кратким ответом	Повышенный  Время выполнения: 3-5 мин	Психологическая безопасность среды; Психологическая безопасность личности; Информационно-психологическая безопасность личности; Психологическая защита личности	При верном ответе – 3 балла, неверный ответ – 0 баллов	Актуальные проблемы теории и практики в современной психологии, 1 семестр
7	УК-1. УК-1.1. УК-1.3. УК-1.4. УК-1.5.	<b>Стиль управления персоналом, который имеет следующие характеристики: «единоличное изъятие воли при наличии управленческих функций у руководителя; формирование руководителем строгого морально-психологического климата в коллективе », носит название:</b> А) консультативный Б) авторитарный В) сопричастный Г) автономный	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	Б	При верном ответе – 3 балла, неверный ответ – 0 баллов	Основы кадрового менеджмента в социальной сфере, 2 семестр
8	УК-1. УК-1.1. УК-1.3. УК-1.4.	<b>К общим принципам управления персоналом относятся:</b> а) научность, комплексность, системность, гуманизм;	Задание закрытого типа с выбором 1	Базовый  Время выполнения	А	При верном ответе – 3 балла, неверный	Основы кадрового менеджмента в социальной

	УК-1.5.	б) комплексность, плановость, заинтересованность, ответственность; в) научность, системность, непрерывность, нормативность; г) все вышеперечисленные.	верного ответа из предложенных	я: 1-5 мин		ответ – 0 баллов	сфере, 2 семестр
9	УК-1. УК-1.1. УК-1.3. УК-1.4. УК-1.5.	<b>Назовите основные идеи теории «Х» Дугласа МакГрегора?</b>	Задание открытого типа с кратким ответом	Повышенный  Время выполнения: 3-5 мин	Основные идеи теории Х:  - люди инертны и ленивы в работе; - людьми движут материальная мотивация и личная выгода; - большинство людей трудятся в силу принуждения и контроля в рамках иерархической структуры; - средний человек предпочитает, чтобы им руководили.	При верном ответе - 3 балла, неверный ответ – 0 баллов	Основы кадрового менеджмента в социальной сфере, 2 семестр
10	УК-1. УК-1.1. УК-1.2. УК-1.3. УК-1.4. УК-1.5.	<b>Кто является основоположником понятия «социальное государство»?</b> А) Карл Маркс Б) Лоренц фон Штайн В) Карл Ясперс Г) Фридрих Энгельс	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	Б	При верном ответе - 3 балла, неверный ответ – 0 баллов	Концептуальные основы современного социального государства и социального права, 4 семестр

11	УК-1. УК-1.1. УК-1.2. УК-1.3. УК-1.4. УК-1.5.	<b>Главной целью социальной политики социального государства является:</b> А) сохранение минимальных доходов населения; Б) оказание социальной помощи малоимущим слоям населения; В) повышение уровня и качества жизни населения страны; Г) обеспечение экономической безопасности и финансовой стабильности общества	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	В	При верном ответе - 3 балла, неверный ответ – 0 баллов	Концептуальные основы современного социального государства и социального права, 4 семестр
12	УК-1. УК-1.1. УК-1.2. УК-1.3. УК-1.4. УК-1.5.	<b>Назовите основные идеи концепции «государства всеобщего благосостояния» В. Бевериджа?</b>	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий  Время выполнения: 5-10 мин	Основные идеи концепции «государства всеобщего благосостояния» У. Бевериджа включают: - Равенство возможностей. - Справедливое распределение доходов и богатства. - Общественная ответственность за тех, кто не может обеспечить себе минимальные условия достойного качества и уровня жизни.	При верном ответе - 10 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Концептуальные основы современного социального государства и социального права, 4 семестр
13	УК-1. УК-1.4.	<b>Профессиональной деформацией личности специалиста называется изменение</b>	Задание закрытого	Базовый	Б	При верном ответе - 3	Профессиональная



	УК-1.5.	А) профессиональных качеств специалиста Б) свойств личности под влиянием выполнения профессиональной деятельности В) профессиональных свойств специалиста под влиянием личностных особенностей	типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Время выполнения: 1-5 мин		балла, неверный ответ – 0 баллов	деформация в социальной сфере, 4 семестр
14	УК-1. УК-1.4. УК-1.5.	<b>Назовите стадии эмоционального выгорания по классификации Джозефа Гринберга?</b>	Задание открытого типа с кратким ответом	Повышенный  Время выполнения: 3-5 мин	«Медовый месяц». «Недостаток топлива». «Хронические симптомы». «Кризис». «Пробивание стены».	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Профессиональная деформация в социальной сфере, 4 семестр
15	УК-1. УК-1.1. УК-1.4.	<b>Назовите психосоциальные особенности семейных нарушений и трудностей?</b>	Задание открытого типа с кратким ответом	Повышенный  Время выполнения: 3-5 мин	Функциональная пустота; Трудности адаптации; Неравномерное распределение обязанностей; Неконструктивная коммуникация; Нарушения эмоциональной функции; Кризисные периоды; Невротическая семья.	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Социально-психологические проблемы работы с разными группами населения региона, 4 семестр
16	УК-1. УК-1.1. УК-1.4.	<b>Охарактеризуйте принципы психологического консультирования?</b>	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий  Время выполнения: 5-10 мин	Доброжелательность и безоценочность. Вовлечённость клиента в	При верном ответе - 10 баллов, неверный ответ – 0	Социально-психологические проблемы работы с разными

					процесс консультирования. Принцип солидарности. Отказ от советов. Конфиденциальность. Разграничение личного и профессионального пространства. Принцип системности.	баллов	группами населения региона, 4 семестр
17	УК-2. УК-2.1. УК-2.2. УК-2.3. УК-2.4. УК-2.5.	<b>Назовите главную особенность инноваций?</b> А) новизна Б) высокая прибыльность В) оригинальность	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	А	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Разработка и реализация инновационных проектов, 2 семестр
18	УК-2. УК-2.1. УК-2.2. УК-2.3. УК-2.4. УК-2.5.	<b>Диффузия инноваций предполагает:</b> А) Распространение уже однажды освоенной и использованной инновации Б) Постепенное внедрение новшества в жизнь потребителей В) Распространение совершенно новой инновации	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	Б	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Разработка и реализация инновационных проектов, 2 семестр
19	УК-2. УК-2.1. УК-2.2. УК-2.3. УК-2.4. УК-2.5.	<b>Назовите отличия инновационного проекта от инвестиционного проекта?</b> А) более высокая степень неопределенности Б) более высокая вероятность получения высокой прибыли В) наличие научных и технических	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	В	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Разработка и реализация инновационных проектов, 2 семестр

		разработок Г) вовлечение в реализацию проектов уникальных ресурсов	предложен- ных				
20	УК-2. УК-2.1. УК-2.2. УК-2.3. УК-2.4. УК-2.5.	Расставьте соответствие классификаций организационного инновационного поведения (по Л. Г. Раменскому и Х. Фризевинкелю): 1. Виоленты                    А) Первые Ласточки 2. Пациенты                    Б) Хитрые Лисы 3. Эксплеренты                В) Гордые Львы 4. Коммутанты                Г) Серые Мыши	Задание закрытого типа с выбором из множества и установлени ем соответстви я	Базовый  Время выполнени я: 1-5 мин	1В, 2Б, 3А, 4Г	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Разработка и реализация инновационн ых проектов, 2 семестр
21	УК-2. УК-2.1. УК-2.2. УК-2.3. УК-2.4. УК-2.5.	<b>Этапы разработки инновационного проекта включают в себя следующие стадии:</b>	Задание открытого типа с кратким ответом	Повышен- ный  Время выполнени я: 3-5 мин	<b>Прединвестици онная.</b> Поиск и обоснование жизнеспособност и инновационной идеи, научные и маркетинговые исследования, разработка технико- экономического обоснования. <b>Инвестиционна я.</b> Вложение денег и материальное воплощение проекта, мониторинг показателей, разрешение конфликтов и корректировка проекта.	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Разработка и реализация инновационн ых проектов, 2 семестр

					Для каждого отдельного инновационного проекта могут быть разработаны дополнительные этапы, всё зависит от его специфики и назначения.		
22	УК-2. УК-2.1. УК-2.2. УК-2.3. УК-2.4. УК-2.5.	<b>Что представляет собой управленческая модель жизненным циклом инновационного проекта PDCA (plan-do-check-act)?</b>	Задание открытого типа с кратким ответом	Повышенный  Время выполнения: 3-5 мин	Модель описывает логико-временную последовательность выполнения действий по принятию эффективных решений, направленных на создание наукоемкой продукции, внедрение инновационных технологий, совершенствование системы управления и т.д.	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Разработка и реализация инновационных проектов, 2 семестр
23	УК-2. УК-2.1. УК-2.2. УК-2.3. УК-2.4.	<b>Назовите недостатки процесса проектирования:</b>	Задание открытого типа с кратким ответом	Повышенный  Время выполнения	Скудность типовых проектов. «Слабое» составление	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0	Разработка и реализация инновационных проектов, 2 семестр

	УК-2.5.			я: 3-5 мин	технического задания. Нововведения. Компромисс между безопасностью и удобством обслуживания. Нестабильность задачи. Дефицит квалифицированных кадров.	баллов	
24	УК-2. УК-2.1. УК-2.2. УК-2.3. УК-2.4. УК-2.5.	<b>Постройте алгоритм оценки инновационного проекта:</b>	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий  Время выполнения: 5-10 мин	Определение целевых ориентиров проекта и их целесообразности, оптимальности. Оценка стратегии реализации инновационной деятельности. Проект должен быть совместим с текущей стратегией развития. Оценка общих направлений развития хозяйствующего субъекта, его инновационной	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Разработка и реализация инновационных проектов, 2 семестр

					<p>политики и ценностей деятельности. Анализ маркетинговых показателей проекта. Оценивается ёмкость рынка, его уровень конкуренции, доля рынка, спрос на инновационные продукты, возможности коммерциализации инновации, наличие каналов сбыта, ожидаемый объём продаж. Оценка параметров и эффективности научно-исследовательской деятельности хозяйствующего субъекта в целом и её отдельных направлений. Ресурсное обеспечение проекта. Проводится</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					оценка величины затрат, расходов разного вида на реализацию проекта и источников финансирования. Оценка производственных возможностей хозяйствующего субъекта. Оценивается согласованность проекта с имеющимися мощностями предприятия.		
25	УК-2. УК-2.2.	<b>Какой из нижеприведенных показателей, характеризует способность компании к осуществлению процессов нововведений:</b> А) инновационная активность; Б) инновационный потенциал; В) инновационная стратегия; Г) емкость портфеля инновационных идей; Д) инновационный лаг.	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	Б	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Управление инновационной деятельностью, 3 семестр
26	УК-2. УК-2.2.	<b>Этап коммерциализации материального нововведения включает фазы внедрения (пробного размещения на рынке) и...:</b> А) трансфера; Б) реализации; В) рекламы; Г) диффузии.	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	Г	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Управление инновационной деятельностью, 3 семестр
27	УК-2. УК-2.2.	<b>Целевой подход к оценке эффективности инновационного проекта предусматривает:</b>	Задание закрытого	Базовый	Б	При верном ответе - 5	Управление инновационн

		А) оценку доходности и долгосрочных рыночных преимуществ; Б) оценку стратегической эффективности нововведений; В) оценку рентабельности и доходности инновационного проекта; Г) абсолютную и сравнительную оценку эффективности.	типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Время выполнения: 1-5 мин		баллов, неверный ответ – 0 баллов	ой деятельность, 3 семестр
28	УК-2. УК-2.2.	<b>Для какого типа нововведений характерна следующая структура инновационного процесса: возникновение инновационной идеи → разработка → реализация:</b> А) для материальных нововведений; Б) для нематериальных нововведений.	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	Б	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Управление инновационной деятельностью, 3 семестр
29	УК-2. УК-2.2.	<b>Назовите виды барьеров, препятствующих нововведениям в организациях:</b>	Задание открытого типа с кратким ответом	Повышенный  Время выполнения: 3-5 мин	Сопротивление переменам. Нехватка ресурсов. Неприятие риска. Бюрократия и организационные препятствия. Краткосрочная направленность. Технологическая инерция. Несовместимость с существующими привычками пользователей.	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Управление инновационной деятельностью, 3 семестр
30	УК-2. УК-2.2.	<b>Методы государственного регулирования в инновационной сфере включают в себя:</b>	Задание открытого типа с	Повышенный	Административн о-правовые методы;	При верном ответе - 5 баллов,	Управление инновационной



			кратким ответом	Время выполнени я: 3-5 мин	Прямые методы государственног о регулирования инновационной деятельности; Методы косвенного государственног о регулирования инновационной деятельности; Создание инновационной инфраструктуры.	неверный ответ – 0 баллов	деятельность ю, 3 семестр
31	УК-2. УК-2.2.	<b>Охарактеризуйте гражданское общество как источник инновационных технологий</b>	Задание открытого типа с развернуты м ответом	Высокий  Время выполнени я: 5-10 мин	Гражданское общество может быть источником инновационных технологий, так как оно выступает средой производства и распространения социальных инноваций: Вовлечение граждан в разработку и реализацию проектов. Это повышает уровень участия людей в жизни общества и позволяет	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Управление инновационн ой деятельность ю, 3 семестр

					создавать инновационные проекты, отвечающие реальным потребностям граждан. Повышение прозрачности и открытости процесса принятия решений. Это способствует развитию доверия между гражданами и государственным и органами. Повышение эффективности социальных инноваций. Это происходит за счёт ускорения их внедрения и облегчения контроля и оценки результатов.		
32	УК-2. УК-2.2.	<b>Почему происходит сопротивление социальным изменениям и их принятие?</b>	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий  Время выполнения: 5-10 мин	Сопротивление социальным изменениям — это естественная и закономерная	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0	Управление инновационной деятельностью, 3 семестр

					реакция на перемены. Люди сопротивляются изменениям, потому что они кажутся угрозой привычному поведенческому стереотипу, статусу или материальному вознаграждению. Причины сопротивления: Неприятие нового. Экономический страх. Неудобство. Неопределенность. Угроза межличностным отношениям. Угроза статусу или квалификации. Страх несоответствия компетентности.	баллов	
33	УК-3. УК-3.1. УК-3.2. УК-3.3. УК-3.4. УК-3.5.	<b>Какие из перечисленных инноваций относятся к инновациям с технологической доминантой?</b> А) Новое средство платежа Б) Создание новых изделий В) Новый вид рекламы	Задание закрытого типа с выбором 2 верных ответов из	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	Б, Д	При 2-х верных ответах - 6 баллов, при 1 верном ответе – 3	Разработка и реализация инновационных проектов, 2 семестр

		Г) Новый способ продаж Д) Применение нового материала	предложен- ных			балла; неверный ответ – 0 баллов	
34	УК-3. УК-3.1. УК-3.2. УК-3.3. УК-3.4. УК-3.5.	<b>Кто впервые использовал понятия «инновация»?</b> А) Кондратьев Б) Шумпетер В) Янсон Г) Тоффлер	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложен- ных	Базовый  Время выполнени я: 1-5 мин	В	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Разработка и реализация инновационн ых проектов, 2 семестр
35	УК-3. УК-3.1. УК-3.2. УК-3.3. УК-3.4. УК-3.5.	<b>Назовите основные моменты кадрового обеспечения инновационного процесса?</b>	Задание открытого типа с кратким ответом	Повышен- ный  Время выполнени я: 3-5 мин	Кадровое обеспечение инновационного процесса — это снабжение инновационной деятельности и проектов необходимым составом специалистов, квалифицирован ных в этой области и способных к инновационному взгляду на решение текущих операционных задач.Некоторые направления кадрового обеспечения	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Разработка и реализация инновационн ых проектов, 2 семестр

					<p>инновационного процесса:  Формирование команды инновационного проекта.  Мотивация и стимулирование работников.  Кадровый мониторинг и развитие.  Подготовка инновационных менеджеров.  Кадровое обеспечение инновационной деятельности выступает основой эффективности её реализации.</p>		
36	<p>УК-3.  УК-3.1.  УК-3.2.  УК-3.3.  УК-3.4.  УК-3.5.</p>	<p><b>Какое из перечисленных ниже явлений может возникнуть из-за культурных различий в ожиданиях по коммуникации?</b>  А) Гиперактивность  Б) Инерция  В) Культурный шок  Г) Эмпатия</p>	<p>Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных</p>	<p>Базовый    Время выполнения: 1-5 мин</p>	В	<p>При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов</p>	<p>Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности, 3 семестр</p>
37	<p>УК-3.  УК-3.1.  УК-3.2.  УК-3.3.  УК-3.4.</p>	<p><b>Что может быть причиной культурного конфликта в международных командных проектах?</b>  А) Общие цели  Б) Наличие формальных структур</p>	<p>Задание закрытого типа с выбором 1 верного</p>	<p>Базовый    Время выполнения: 1-5 мин</p>	В	<p>При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0</p>	<p>Межкультурная коммуникация в профессионал</p>

	УК-3.5.	В) Несовпадение ценностей и убеждений Г) Единый язык коммуникации	ответа из предложенных			баллов	ной деятельности, 3 семестр
38	УК-3. УК-3.1. УК-3.2. УК-3.3. УК-3.4. УК-3.5.	<b>Назовите основные проблемы межкультурной коммуникации</b>	Задание открытого типа с кратким ответом	Повышенный  Время выполнения: 3-5 мин	Языковой барьер. Различия в невербальной коммуникации. Стереотипы и предубеждения. Различия в системе ценностей и социальных норм. Разное восприятие времени. Эмоциональные различия.	При полном верном ответе - 12 баллов, за каждый 1 верный ответ – 2 балла; неверный ответ – 0 баллов	Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности, 3 семестр
39	УК-3. УК-3.1.	<b>Социальная служба – это:</b> А) структура, выполняющая определенные функции социальной защиты, помощи, поддержки. Система учреждений, создаваемых соответственно направлениям социальной работы. Б) деятельность государства по развитию и управлению социальной сферой общества В) процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; приспособление граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, к среде жизнедеятельности Г) любое юридическое лицо	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	А	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Современные подходы к управлению системой социальной защиты населения в регионе, 3 семестр
40	УК-3. УК-3.1.	<b>К основным целям управления социальной работой можно отнести следующие:</b>	Задание закрытого	Базовый	Б, В	При полном верном	Современные подходы к

		<p>А) создание условий, в которых клиенты могут в максимальной мере проявить свои возможности и получить все, что им положено по закону;</p> <p>Б) предоставление учреждениями социального обслуживания в дневное время социально-бытового, социально-медицинского и иного обслуживания сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;</p> <p>В) увеличение степени самостоятельности клиентов, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы; адаптация или реадaptация людей в обществе;</p> <p>Г) мероприятия по повышению стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения.</p>	<p>типа с выбором 2 верных ответов из предложенных</p>	<p>Время выполнения: 1-5 мин</p>		<p>ответе - 4 балла, при 1 верном ответе – 2 балла неверный ответ – 0 баллов</p>	<p>управлению системой социальной защиты населения в регионе, 3 семестр</p>
41	<p>УК-3.</p> <p>УК-3.1.</p>	<p><b>Раскройте понятие «мотивация» и «стимулирование» в деятельности персонала</b></p>	<p>Задание открытого типа с кратким ответом</p>	<p>Повышенный</p> <p>Время выполнения: 3-5 мин</p>	<p>Мотивация — это целая система мер, материальных и нематериальных, которые принимают для повышения лояльности сотрудников, их удержания и повышения эффективности их работы.</p>	<p>При верном ответе - 10 баллов, неверный ответ – 0 баллов</p>	<p>Современные подходы к управлению системой социальной защиты населения в регионе, 3 семестр</p>

					<p>А стимулирование — это инструменты, которые помогают напомнить сотрудникам о важных мотивирующих факторах. Если перевести термин «мотивация персонала» с HR-языка на русский, то ближе всего будет определение «забота о сотрудниках». Т.е. мотивация персонала — это инструменты, которые помогают заботиться о каждом человеке из команды и создавать для него те условия, в которых он будет охотно и долго эффективно работать.</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--



42	УК-3. УК-3.1.	<b>Какой фактор является ключевым для успешного инновационного менеджмента в организации?</b> А) Статичная структура Б) Безразличие к рыночным трендам В) Гибкая культура, способствующая творческому мышлению Г) Отсутствие коммуникации внутри команды	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	В	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Управление инновационной деятельностью, 3 семестр
43	УК-3. УК-3.1.	<b>Какой фактор играет важную роль в формировании инновационной культуры в организации?</b> А) Жесткая иерархия Б) Стремление к стабильности В) Поддержка руководства Г) Отсутствие обучения сотрудников	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	В	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Управление инновационной деятельностью, 3 семестр
44	УК-3. УК-3.1.	<b>Кто такой инновационный лидер и каковы его индивидуальные особенности?</b>	Задание открытого типа с кратким ответом	Повышенный  Время выполнения: 3-5 мин	Инновационный лидер — это руководитель, который активно содействует развитию изменений и инноваций в своей компании или отрасли. Он обладает способностью внедрять новые идеи, технологии и процессы, стимулируя рост и конкурентоспособность организации.	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Управление инновационной деятельностью, 3 семестр

					<p>Индивидуальные особенности инновационного лидера: Стратегическое видение. Сосредоточенность на клиентах. Доверительные отношения с подчинёнными. Постоянная связь со своей командой. Убедительность. Высокая планка. Высокие показатели работы. Стремление к прогрессивным изменениям.</p>		
45	УК-3. УК-3.3.	<b>Каковы причины профессионального стресса?</b>	Задание открытого типа с кратким ответом	Повышенный  Время выполнения: 3-5 мин	<p>Причины профессионального стресса: Рабочий процесс. Карьерный рост. Профессиональная роль. Неблагоприятный социальный климат. Низкая оплата труда. Также к причинам</p>	<p>При полном ответе - 10 баллов, за каждый верный ответ – 2 балла, неверный ответ – 0 баллов</p>	Профессиональная деформация в социальной сфере, 4 семестр

					профессионально го стресса относят особенности характера человека, уровень его стрессоустойчив ости, небольшой профессиональн ый опыт.		
46	УК-3. УК-3.3.	<b>Что является, согласно В.П. Подвойскому, психологическим механизмом профессиональной деформации личности?</b>	Задание открытого типа с развернуты м ответом	Высокий  Время выполнени я: 5-10 мин	Согласно В.П. Подвойскому, психологическим механизмом профессиональн ой деформации личности выступают негативные изменения психологическог о опыта личности под влиянием профессиональн ой деятельности. В свою очередь, он определяет психологический опыт как модель определенных адаптационно-компенсаторных возможностей. В.П. Подвойский	При верном ответе - 10 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Профессиона льная деформация в социальной сфере, 4 семестр

					изучает профессиональную деформацию руководителя и отмечает, что негативное изменение психологического опыта включает трансформацию нравственной позиции личности в сторону жесткой административно-прагматической узколичностной ориентации.		
47	УК-3. УК-3.3.	<b>Охарактеризуйте стресс-факторы профессиональной деятельности</b>	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий  Время выполнения: 5-10 мин	Стресс-факторы профессиональной деятельности могут быть разными, их разделяют на несколько групп: Физические. Производственная вибрация и шумы, физические нагрузки, низкие или высокие температуры, работа ночью. Социально-	При верном ответе - 10 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Профессиональная деформация в социальной сфере, 4 семестр

					<p>психологические . Необходимость общения с большим количеством людей: риск конфликтов, влияние эмоций окружающих, обязанность выстраивать продуктивное общение несмотря на реакции собеседника. Моральные. Необходимость брать индивидуальную ответственность за результат деятельности. Особенно сильными стрессорами являются ситуации, при которых от действий профессионала зависит жизнь и благополучие людей. Информационны е. Избыток</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

					<p>информации при ограниченном времени для её освоения и применения. Сюда можно отнести работу научных сотрудников, преподавателей, менеджеров. Мотивационные. Утрата интереса к работе, стремления к самореализации вызывает апатию, нежелание трудиться.</p>		
48	УК-3. УК-3.3.	<b>Назовите симптомы синдрома эмоционального выгорания</b>	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий  Время выполнения: 5-10 мин	<p><b>На уровне физиологии:</b></p> <p>чувство постоянной усталости, моральное и физическое истощение, проблемы со сном, расстройство пищевого поведения, ухудшение физиологических показателей,</p>	При верном ответе - 10 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Профессиональная деформация в социальной сфере, 4 семестр

					<p>частые головные боли, проблемы с дыханием, ухудшение реакции на внешние раздражители.</p> <p><b>На уровне психологического восприятия:</b></p> <p>безразличие к жизни, ничего не хочется делать, не радуют любимые дела и нет желания ими заниматься, повышенная раздражительность, немотивированная агрессия и вспышки гнева, замкнутость и уход в себя, отказы от общения с друзьями и близкими, негативные эмоции в отношении себя и окружающих (чувство стыда, вины, обиды, подозрительность</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p>и), гиперответствен ность и постоянное неосознанное беспокойство, пессимизм в отношении своих возможностей и перспектив. <b>На уровне поведения:</b> сотрудник заметно меняет свой рабочий ритм — старается увеличить время работы или, напротив, сократить, работа берётся на дом постоянно и без явной необходимости, но при этом не делается, возникает прокрастинация — откладывание важных дел и затягивание в принятии приоритетных решений,</p>	
--	--	--	--	--	---	--



					повышение критичности по отношению к друзьям и коллегам и как следствие дистанцирование от них, появление вредных привычек (алкоголь, сигареты, запрещённые вещества).		
49	УК-4. УК-4.1. УК-4.3. УК-4.4. УК-4.6.	<b>Выберите правильный ответ</b>  <b>What is the goal of scientific research?</b> a) Conducting experiments b) Studying existing hypotheses c) Discovering new knowledge d) Analyzing data	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	с	1 б – полное совпадение с правильным ответом 0 б – все остальные варианты	Иностранный язык для специальных целей, 1-2 семестр
50	УК-4. УК-4.1. УК-4.3. УК-4.4. УК-4.6.	<b>Выберите правильный ответ</b> <b>Which group is typically responsible for enforcing the code of conduct?</b> a) Human Resources b) Management c) Legal department d) All employees	Задание открытого типа с кратким ответом	Повышенный  Время выполнения: 3-5 мин	а	1 б – полное совпадение с правильным ответом 0 б – все остальные варианты	Иностранный язык для специальных целей, 1-2 семестр
51	УК-4. УК-4.5.	В каких случаях, и с какой целью создаются базы данных? Выберите один ответ: А) когда необходимо отследить,	Задание закрытого типа с	Базовый  Время	Б	При верном ответе - 5 баллов,	Информационные технологии в

		проанализировать и хранить информацию за определенный период времени Б) когда необходимо быстро найти какой-либо файл на компьютере В) когда винчестер компьютера имеет небольшой размер свободной памяти	выбором 1 верного ответа из предложенных	выполнения: 1-5 мин		неверный ответ – 0 баллов	профессиональной деятельности, 1 семестр
52	УК-4. УК-4.5.	Назовите основные направления государственной политики РФ в области информационных ресурсов	Задание открытого типа с кратким ответом	Повышенный  Время выполнения: 3-5 мин	Согласно Федеральному закону от 20.02.1995 №24-ФЗ (ред. от 10.01.2003) «Об информации, информатизации и защите информации», основные направления государственной политики РФ в области информационных ресурсов включают: Обеспечение условий для развития и защиты всех форм собственности на информационные ресурсы. Формирование и защита государственных информационных	При верном ответе – 10 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Информационные технологии в профессиональной деятельности, 1 семестр

					<p>х ресурсов. Создание и развитие федеральных и региональных информационных систем и сетей, обеспечение их совместимости и взаимодействия в едином информационном пространстве РФ.</p> <p>Создание условий для качественного и эффективного информационного обеспечения граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций и общественных объединений на основе государственных информационных ресурсов.</p> <p>Обеспечение национальной безопасности в</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p>сфере информатизации, а также обеспечение реализации прав граждан и организаций в условиях информатизации. Содействие формированию рынка информационных ресурсов, услуг, информационных систем, технологий, средств их обеспечения. Формирование и осуществление единой научно-технической и промышленной политики в сфере информатизации с учётом современного мирового уровня развития информационных технологий. Поддержка проектов и программ инфор</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

					матизации. Создание и совершенствован ие системы привлечения инвестиций и механизма стимулирования разработки и реализации проектов информатизации. Развитие законод ательства в сфере информационны х процессов, информатизации и защиты информации.		
53	УК-4. УК-4.5.	<b>Генеральная совокупность включает в себя:</b> А) все множество социальных объектов, подлежащих изучению; Б) часть социальных объектов, подлежащих изучению; В) половину (50%) объектов, подлежащих изучению; Г) одну из частей социальных объектов, подлежащих изучению.	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	А	При верном ответе - 1 балл, неверный ответ – 0 баллов	Методология научного исследования в социальной работе, 1 семестр
54	УК-4. УК-4.5.	<b>Основные требования к формулированию гипотезы включают:</b>	Задание открытого типа с кратким ответом	Повышен- ный  Время выполнения: 3-5 мин	Согласованность с известными данными. Гипотеза не противоречит установленным	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Методология научного исследования в социальной работе, 1 семестр

					<p>законам и проверенным фактам.</p> <p>Конкретность.</p> <p>Гипотеза чётко обозначает ожидаемые связи между переменными и достаточно подробна для того, чтобы направлять процесс сбора данных.</p> <p>Простота.</p> <p>Простота обеспечивает более лёгкую проверку и понимание гипотезы.</p> <p>Плодотворность.</p> <p>Хорошая гипотеза открывает горизонты для дальнейших исследований.</p> <p>Эмпирическая основа. Гипотеза должна быть обоснована эмпирически, то есть на основе данных,</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					полученных из наблюдений или экспериментов. Ясность. Гипотеза должна быть чётко сформулирована в краткой и понятной форме.		
55	УК-4. УК-4.2. УК-4.5.	<b>Когда определена тема, план и основные ключевые вопросы, а все остальное интервьюер придумывает по ходу дела, говорят о:</b> А) стандартизированном интервью; Б) свободном интервью; В) фокусированном интервью.	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	Б	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Методика подготовки магистерской диссертации, 2 семестр
56	УК-4. УК-4.2. УК-4.5.	<b>Назовите теоретические основы исследования</b>	Задание открытого типа с кратким ответом	Повышенный  Время выполнения: 3-5 мин	Научная разработанность. В теоретической системе концепции определяются и организуются в структуру. Понятийный аппарат. Определения раскрывают смысл каждого понятия. Они разъясняют, что означает понятие и как оно используется в системе.	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Методика подготовки магистерской диссертации, 2 семестр

					Определения используются для обеспечения общего понимания ключевых терминов и для того, чтобы исследователи использовали одну и ту же терминологию. Анализ опыта исследования проблемы в науке и практике.		
57	УК-4. УК-4.2.	<b>Аттестация персонала – это:</b> А) определение или периодическая проверка квалификации работников, уровня знаний учащихся, качества продукции и пр.; также отзыв, характеристика; Б) процедура систематической организованной оценки сотрудников предприятия (учреждения/органа власти) согласно заданным критериям соответствия деятельности конкретного работника четким стандартам выполнения работы на данном рабочем месте в данной должности за определенный период времени; В) обязательная процедура - ротация кадров (повышение/понижение в должности, перевод в другое подразделение) и т.д.	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	Б	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Основы кадрового менеджмента в социальной сфере, 2 семестр
58	УК-4. УК-4.2.	<b>В чем заключается специфика человеческих ресурсов в отличие от других видов ресурсов (материальных,</b>	Задание открытого типа с	Повышенный	Люди наделены интеллектом, поэтому их	При верном ответе - 5 баллов,	Основы кадрового менеджмента



		финансовых, информационных и др.)?	кратким ответом	Время выполнени я: 3-5 мин	реакция на внешнее воздействие эмоционально осмысленная, а не механическая. Процесс взаимодействия субъектов и объектов управления является двусторонним. Люди способны к постоянному совершенствован ию и развитию, что является важным и долговременным источником повышения эффективности любого общества или отдельной организации. Люди выбирают определённый вид деятельности, осознанно ставя перед собой определённые цели.	неверный ответ – 0 баллов	в социальной сфере, 2 семестр
59	УК-4.	После выполнения поставленной задачи	Задание	Базовый	И	При верном	Разработка и

	УК-4.2. УК-4.5.	<b>консорциум:</b> А) продолжает свое существование; Б) прекращает свое существование до появления новой задачи; В) распускается; Г) распускаются только малые предприятия.	закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложен- ных	Время выполнени я: 1-5 мин		ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	реализация инновационн ых проектов, 2 семестр
60	УК-4. УК-4.2. УК-4.5.	<b>В чем заключается командная стратегия для достижения поставленной цели?</b>	Задание открытого типа с развернуты м ответом	Высокий  Время выполнени я: 5-10 мин	Ясная постановка целей и задач. Каждый член команды должен понимать, к чему стремится коллектив и какие задачи стоят перед ним. Цели должны быть ясными, измеримыми и достижимыми. Чёткая коммуникация. Важно, чтобы каждый участник мог свободно выражать свои мысли и идеи, а также получать конструктивную обратную связь. Распределение ролей и ответственности. Каждый участник	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Разработка и реализация инновационн ых проектов, 2 семестр

					<p>команды должен чётко понимать свою роль и ответственность в достижении общей цели. Установление открытой и поддерживающей атмосферы. Важно создать атмосферу, где каждый член команды чувствует себя ценным и важным. Гибкость и адаптация. Различные ситуации и препятствия могут возникнуть на пути к достижению цели, и команда должна быть готова к адаптации и изменению планов. Управление конфликтами. Конфликты в команде могут</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

					быть полезными, если их рассматривать как возможность для роста и улучшения командной работы.		
61	УК-4. УК-4.5.	Цифровые бизнес-модели - это ... А) бизнес-модели, в основе которых лежат современные цифровые технологии Б) бизнес-модели, основанные на полностью цифровых услугах В) традиционные бизнес-модели Г) бизнес-модели в которых присутствует только цифровые товары Д) бизнес-модели, основанные на регламентации бизнес-процессов организации	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	А	При верном ответе - 1 балл, неверный ответ – 0 баллов	Цифровые сервисы в управленческой деятельности, 2 семестр
62	УК-4. УК-4.5.	<b>Раскройте понятие цифровизации управления</b>	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий  Время выполнения: 5-10 мин	В целом цифровизацию управления предприятием можно охарактеризовать как внедрение информационных технологий, актуальных сегодня, в различные корпоративные бизнес-процессы с целью повышения их эффективности и качества.	При верном ответе - 10 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Цифровые сервисы в управленческой деятельности, 2 семестр

					<p>Цифровизацией управления данными может считаться только такое применение информационных технологий, которое перестраивает бизнес изнутри и все принимаемые решения ставит в зависимость от полученных данных.</p> <p>Цифровые системы в какой-то степени упрощают работу менеджера и меняют её. Софт для цифровизации управления:</p> <p>Ускоряет обнаружение проблем, помогает быстро выработать способы их решения.</p> <p>В типовых случаях стандартизирует</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					методы управленческой деятельности. Делает процессы в компании более наблюдаемыми и управляемыми, а решения – прозрачными и предсказуемыми.		
63	УК-4. УК-4.2.	<b>Выберите правильный вариант наиболее общего определения мониторинга</b> А) Это система, в которой осуществляется систематическое взаимодействие Б) Это способ познавательной предметно-практической деятельности В) Это вид информационной деятельности, направленной на сбор и использование информации Г) Это механизм слежения за разными объектами	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	В	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Система социального мониторинга в регионе, 4 семестр
64	УК-4. УК-4.2.	<b>Назовите сильные стороны мониторинга</b>	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий  Время выполнения: 5-10 мин	Объективность информации. Мониторинг позволяет получать объективные данные, что важно, например, в образовательных процессах. Возможность отслеживания изменений.	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Система социального мониторинга в регионе, 4 семестр

					<p>Мониторинг помогает следить за изменениями в процессе, что важно, например, в обучении. Комплексный подход. Мониторинг позволяет применять комплексный подход к развитию, что важно, например, в развитии учащихся. Информационная основа для принятия решений. Результаты мониторинга помогают принимать стратегические и оперативные управленческие решения.</p>		
65	УК-5. УК-5.3.	<p><b>Выберите правильный ответ</b></p> <p>The inequalities found in society at large are present in the world of the internet too. Cyberspace _____ a predominantly male space, with a typically male ‘frontier culture’.</p> <p>a) has considered</p>	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложен-	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	с	1 б – полное совпадение с правильным ответом 0 б – все остальные	Иностранный язык для специальных целей, 1-2 семестр

		b) have been considered c) has been considered	ных			варианты	
66	УК-5. УК-5.3.	<b>Выберите правильный ответ</b>  On the basis of the latest survey, we know that most people have a very _____ view of politicians and their parties. a) negative b) bleak c) poor	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	a	1 б – полное совпадение с правильным ответом 0 б – все остальные варианты	Иностранный язык для специальных целей, 1-2 семестр
67	УК-5. УК-5.3.	<b>Выберите правильный ответ</b>  Hofstede contends that big countries like China, India, Indonesia, and Brazil do not have a single national culture _____ a variety of cultures that can vary significantly from region to region. a) and c) or b) but	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	c	1 б – полное совпадение с правильным ответом 0 б – все остальные варианты	Иностранный язык для специальных целей, 1-2 семестр
68	УК-5. УК-5.3.	<b>Выберите правильный ответ</b>  Holler maintains that economic sanctions, when they are first applied, _____ to unify the people affected against the institution or country imposing the measures. a) tend b) agree c) argue	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	a	1 б – полное совпадение с правильным ответом 0 б – все остальные варианты	Иностранный язык для специальных целей, 1-2 семестр
69	УК-5. УК-5.3.	<b>Прочитайте и перефразируйте определение культуры Д. Бейтса и Ф. Плога</b>  Culture can be seen as a system of shared beliefs, values, customs, and behaviours prevalent in a society and that are transmitted from generation to generation.	Задание открытого типа с кратким ответом	Повышенный  Время выполнения: 3-5 мин	Figure 1 illustrates the change in family size in four different countries from the mid-1960s to 2005. The largest family size is in Kenia,	3 б – полный правильный ответ, 2 б – одна ошибка, 1 б – две ошибки,	Иностранный язык для специальных целей, 1-2 семестр



					with 8 children in the mid-1960s, falling to 5 in 2005. The number of children in Turkey and India dropped from around 6 in the mid-1960s to approximately 3 and 2 respectively in 2005. The USA has followed a rather different trend, moving quickly from 3 in the mid-1960s to to in the mid-1970s and remaining roughly at that level until 2005. From the evidence shown, birthrates appear to be falling significantly in different continents.	0 б – 3 и более ошибок	
70	УК-5. УК-5.3.	<b>Прочитайте текст и соотнесите части текста (1-5) с верными структурными элементами (а-с)</b>	Задание закрытого типа (установление соответствия)	Повышенный  Время выполнения: 3-5 мин	1a, 2 b, 3c, 4b, 5c	1 б – полное совпадение с правильным ответом 0 б – все остальные варианты	Иностранный язык для специальных целей, 1-2 семестр

		<p>1 <sup>1</sup>Voting is a mechanism for making collective decisions. It is also intended to be a means for ensuring that the majority preference for a candidate or a policy is reflected in the ultimate decision. It is another key ingredient in the concept of representation introduced in chapters one and ten. <sup>2</sup>Determining this supposedly objective preference is extremely difficult. <sup>3</sup>This is due to the mathematical problem known as the Arrow impossibility theorem, which asserts that when a group of people are asked to make one choice as their preference between three or more alternatives, <sup>4</sup>it is impossible to conclude that one particular outcome is the one 'most preferred' unless over 50 per cent all vote for it. <sup>5</sup>Let us see an example from Table 11.1 that illustrates this, where people are choosing between three alternatives (A, B, C):</p> <p>a) extended definition b) supporting argument c) evidence / example / explanation</p>					
71	УК-5. УК-5.3.	<p><b>Напишите вводный абзац эссе на тему «Most tourists are unlikely to learn very much about the countries they visit» (объем 180-200 слов). Удостоверьтесь, что введение содержит следующие обязательные пункты:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a statement or 'hook' to gain the reader's interest</li> <li>- contextualizing material to provide relevant background information</li> <li>- the thesis statement</li> </ul>	Задание открытого типа с кратким ответом	Повышенный  Время выполнения: 3-5 мин	In the 18th and early 19th centuries, tourism was centred on trips such as 'Grand Tours' of Europe for the rich elite. With the development of the industrial revolution in the 19th century came mass-market tourism. For example, in the UK the workers in factories and mines would go in large numbers to newly-built, affordable resorts on the coast and lakes. From the 1960s onwards,	10 б – полный правильный ответ, 8 б – одна ошибка, 5 б – две ошибки, 0 б – 3 и более ошибок	Иностранный язык для специальных целей, 1-2 семестр

					<p>with the arrival of jumbo jets, mass-market tourism became internationalized. Tourism has been a strong growth industry since that time, but only in the 21st century has it begun its global domination. What was formerly an industry centred on the older industrialized continents of Europe and North America has steadily shifted as significant numbers of Asians visit Europe and North America. These developments have in turn accelerated the appreciation, and perhaps criticism, of other cultures. It seems likely that growing numbers of international</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p>tourists will continue to gain insights into new cultures, and these issues are consequently important for the understanding of today's globalized culture and economy. This essay investigates the extent to which a broad understanding of other countries is achieved, and in which specific areas, such as culture and history, it may be possible. The first part of the essay focuses on the globalized nature of tourism, before moving on to assess the degree to which the majority of tourists effectively learn about the countries they visit.</p>		
72	УК-5. УК-5.3.	<b>Выберите правильный вариант определения к термину «paradigm».</b>	Задание закрытого	Высокий	а	1 б – полное совпадение	Иностранный язык для

		<p>a) Paradigm is a set of theories or assumptions that form the basis of a particular scientific field.</p> <p>b) Paradigm refers to a specific way of organizing and interpreting reality through language and social practices.</p> <p>c) Paradigm describes a process of creating new words in a language.</p>	<p>типа с выбором 1 верного ответа из предложенных</p>	<p>Время выполнения: 5-10 мин</p>		<p>с правильным ответом</p> <p>0 б – все остальные варианты</p>	<p>специальных целей, 1-2 семестр</p>
73	УК-5. УК-5.2.	<p><b>Межкультурная компетентность – это ...</b></p> <p>А) то же, что межкультурная коммуникация</p> <p>Б) совокупность знаний, навыков и умений, при помощи которых индивид может успешно общаться с партнёрами из других культур</p> <p>В) умение успешно адаптироваться к жизни в чужой культурной среде</p> <p>Г) способность понять, что чувствует иностранец-партнер по коммуникации</p>	<p>Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных</p>	<p>Базовый</p> <p>Время выполнения: 1-5 мин</p>	Б	<p>1 б – полное совпадение с правильным ответом</p> <p>0 б – все остальные варианты</p>	<p>Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности, 3 семестр</p>
74	УК-5. УК-5.2.	<p><b>Процесс приспособления к новым национальным условиям называется ...</b></p> <p>А) социализация</p> <p>Б) аккультурация</p> <p>В) антагонизм</p> <p>Г) ксенофобия</p>	<p>Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных</p>	<p>Базовый</p> <p>Время выполнения: 1-5 мин</p>	Б	<p>1 б – полное совпадение с правильным ответом</p> <p>0 б – все остальные варианты</p>	<p>Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности, 3 семестр</p>
75	УК-5. УК-5.2.	<p><b>Культурные очки – это....</b></p> <p>А) новый гаджет от компании VK</p> <p>Б) изучение любого культурного феномена</p> <p>В) Восприятие мира с точки зрения норм и ценностей родной культуры</p> <p>Г) возможность изучать чужую культуру во время учебного процесса</p>	<p>Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных</p>	<p>Базовый</p> <p>Время выполнения: 1-5 мин</p>	В	<p>1 б – полное совпадение с правильным ответом</p> <p>0 б – все остальные варианты</p>	<p>Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности, 3 семестр</p>
76	УК-5. УК-5.2.	<p><b>Практически все, что окружает человека, что составляет его среду обитания и общения можно назвать:</b></p>	<p>Задание закрытого типа с</p>	<p>Базовый</p> <p>Время</p>	Б	<p>1 б – полное совпадение с</p>	<p>Межкультурная коммуникация</p>

		А) правовым полем Б) коммуникативной средой В) социально-психологической средой Г) экономической средой	выбором 1 верного ответа из предложен- ных	выполнени я: 1-5 мин		правильным ответом 0 б – все остальные варианты	я в профессионал ьной деятельности, 3 семестр
77	УК-5. УК-5.2.	<b>Назовите основные характеристики культуры</b>	Задание открытого типа с кратким ответом	Повышен- ный  Время выполнени я: 3-5 мин	Символы и язык. Нормы и ценности. Технологии и материальная культура. Традиции и обычаи. Искусство и литература. Религия и философия.	3 б – полный правильный ответ, 2 б – одна ошибка, 1 б – две ошибки, 0 б – 3 и более ошибок	Межкультурн ая коммуникаци я в профессионал ьной деятельности, 3 семестр
78	УК-5. УК-5.2.	<b>Перечислите виды межкультурной коммуникации</b>	Задание открытого типа с кратким ответом	Повышен- ный  Время выполнени я: 3-5 мин	Межэтническая коммуникация. Контркультурная коммуникация. Коммуникация среди социальных классов и групп. Коммуникация между представителями различных демографически х групп. Коммуникация между городскими и сельскими жителями.	3 б – полный правильный ответ, 2 б – одна ошибка, 1 б – две ошибки, 0 б – 3 и более ошибок	Межкультурн ая коммуникаци я в профессионал ьной деятельности, 3 семестр

					Региональная коммуникация. Коммуникация в деловой культуре.		
79	УК-5. УК-5.2.	<b>Что такое мультикультурная идентичность?</b>	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий  Время выполнения: 5-10 мин	Мультикультурная идентичность предполагает наличие сильных связей и верность двум или большему числу разных культур. В общем случае это означает, что к людям с мультикультурной идентичностью относятся те, кто имеет смешанное культурное происхождение, опыт проживания в разных странах или знаком с более чем одной культурой, кроме доминирующей (например, дети иммигрантов). Мультикультурная идентичность — один из	При верном ответе - 10 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности, 3 семестр

					элементов многогранного понятия мультикультурал изма.		
80	УК-5. УК-5.2.	<b>Охарактеризуйте основные культурные барьеры</b>	Задание открытого типа с развернуты м ответом	Высокий  Время выполнени я: 5-10 мин	Языковой барьер. Различия в языке, разных акцентах, диалектах и сленге могут сделать общение невозможным или неэффективным. Невербальные барьеры. Культурные различия в невербальной коммуникации, такой как жесты, мимика и контакт глаз, могут привести к неправильной интерпретации сообщений. Ценностные барьеры. Различия в ценностях и убеждениях могут привести к конфликтам и недопониманию.	При верном ответе - 10 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Межкультурн ая коммуникаци я в профессионал ьной деятельности, 3 семестр



					<p>Например, в одной культуре принято уважать старших, в то время как в другой ценят индивидуализм и независимость. Религиозные барьеры. Религиозные различия могут привести к конфликтам и недопониманию в отношении к образу жизни, традициям и ценностям. Профессиональные барьеры. Различия в профессиональных стандартах и практиках могут привести к неэффективности в работе и проектах.</p>		
81	УК-6. УК-6.2. УК-6.3. УК-6.4.	<b>В 1941 г. появились новые виды социальной поддержки семей с детьми:</b> А) круглогодичные пионерские лагеря Б) система ремесленных, суворовских и нахимовских училищ В) система детских домов и ясель	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложен-	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	Б	При верном ответе - 1 балл, неверный ответ – 0 баллов	Актуальные проблемы истории, теории и методологии социальной работы, 1

			ных				семестр
82	УК-6. УК-6.2. УК-6.3. УК-6.4.	<b>Какой из принципов социальной работы предполагает владение профессиональными знаниями и умением применять эти знания на практике?</b> А) компетентность; Б) целенаправленность; В) единство полномочий и ответственности; Г) законность.	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	А	При верном ответе - 1 балл, неверный ответ – 0 баллов	Актуальные проблемы истории, теории и методологии социальной работы, 1 семестр
83	УК-6. УК-6.2. УК-6.3. УК-6.4.	<b>Перечислите этические принципы социальной работы</b>	Задание открытого типа с кратким ответом	Повышенный  Время выполнения: 3-5 мин	Человеческое достоинство и толерантность. Социальная справедливость и гуманизм. Конфиденциальность сотрудничества. Полнота информирования человека о предпринимаемых в его интересах действиях. Также этические принципы в социальной работе предусматривают наличие у социальных работников личностно-моральных качеств, таких как милосердие,	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Актуальные проблемы истории, теории и методологии социальной работы, 1 семестр

					любовь к людям, доброжелательность, бескорыстие, честность и открытость.		
84	УК-6. УК-6.2. УК-6.3. УК-6.4.	<b>Высшая форма психического отражения, свойственная только человеку, интегрирующая все другие формы отражения, называется</b> А) Сознанием Б) Волей В) Рефлексией	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	А	При верном ответе - 1 балл, неверный ответ – 0 баллов	Актуальные проблемы теории и практики в современной психологии, 1 семестр
85	УК-6. УК-6.2. УК-6.3. УК-6.4.	<b>Психологическая реакция человека или социальной группы на стремительные и радикальные изменения в его окружении, вызванные ускорением темпов технологического и социального прогресса, называется</b> А) футурошок Б) когнитивный диссонанс В) экзистенциальный вакуум	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	А	При верном ответе - 1 балл, неверный ответ – 0 баллов	Актуальные проблемы теории и практики в современной психологии, 1 семестр
86	УК-6. УК-6.2. УК-6.3. УК-6.4.	<b>Назовите особенности личности в виртуальном пространстве</b>	Задание открытого типа с кратким ответом	Повышенный  Время выполнения: 3-5 мин	Бестелесность. Анонимность. Вольное конструирование идентичности. Множественность. Автоматизация. Взаимодействие. Собственный язык общения.	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Актуальные проблемы теории и практики в современной психологии, 1 семестр
87	УК-6. УК-6.1.	<b>Множественность организационных форм инновационной деятельности обусловлена:</b> А) высоко конкурентной внешней средой;	Задание закрытого типа с	Базовый  Время	Б	При верном ответе - 1 балл,	Разработка и реализация инновационн

		Б) инновационной активностью организаций, ее стратегией; В) местоположением Г) платежеспособностью	выбором 1 верного ответа из предложенных	выполнения: 1-5 мин		неверный ответ – 0 баллов	ых проектов, 2 семестр
88	УК-6. УК-6.1.	<b>Комплекс мероприятий по эффективному использованию инновационного потенциала предприятия для обеспечения долгосрочного развития – это:</b> А) инновационная маркетинговая стратегия; Б) реактивная инновация; В) инновационная стратегия; Г) базисная инновация.	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложенных	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	В	При верном ответе - 1 балл, неверный ответ – 0 баллов	Разработка и реализация инновационных проектов, 2 семестр
89	УК-6. УК-6.1.	<b>Каковы основные правила разработки проекта?</b>	Задание открытого типа с кратким ответом	Повышенный  Время выполнения: 3-5 мин	Формулировка цели. Планирование рисков. Составление плана. Отслеживание статусов задач. Информирование заинтересованных сторон. Использование принципа меритократии. Внесение изменений в план.	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Разработка и реализация инновационных проектов, 2 семестр
90	УК-6. УК-6.1. УК-6.2. УК-6.3. УК-6.4.	<b>Показателем для хронометража может быть:</b> А) только одна цель стратегического уровня Б) главная цель жизни В) любая цель	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	В	При верном ответе - 1 балл, неверный ответ – 0 баллов	Тайм-менеджмент в социальных организациях, 3 семестр

			предложен- ных				
91	УК-6. УК-6.1. УК-6.2. УК-6.3. УК-6.4.	<b>Одна из наиболее характерных причин дефицита времени:</b> А) адекватная оценка своих способностей, скорости работы, результативности Б) неадекватная оценка своих способностей, скорости работы, результативности В) соответствие работника и занимаемой им должности	Задание закрытого типа с выбором 1 верного ответа из предложен-ных	Базовый  Время выполнения: 1-5 мин	Б	При верном ответе - 1 балл, неверный ответ – 0 баллов	Тайм-менеджмент в социальных организациях, 3 семестр
92	УК-6. УК-6.1. УК-6.2. УК-6.3. УК-6.4.	<b>Какова классификация затрат времени?</b>	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий  Время выполнения: 5-10 мин	Классификация затрат времени может осуществляться по отношению к трём элементам производственного процесса: предмету труда, работникам и оборудованию. Выделяют две составляющие: время осуществления производственного процесса (время работы) и время перерывов. Время работы — период, в течение которого работник осуществляет подготовку и	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Тайм-менеджмент в социальных организациях, 3 семестр

					<p>непосредственно е выполнение полученной работы. Оно состоит из времени работы по выполнению производственного задания и времени работы, не предусмотренного производственным заданием.</p> <p>Время перерывов — это время, в течение которого работник не принимает участия в работе.</p>		
93	УК-6. УК-6.1.	<b>Назовите признаки профессиональной деформации</b>	Задание открытого типа с кратким ответом	Повышенный  Время выполнения: 3-5 мин	<p>Круг общения состоит из коллег.</p> <p>Отсутствие альтернативных интересов и хобби.</p> <p>Оценка окружающих с точки зрения своей должности.</p> <p>Боязнь поменять или потерять</p>	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Профессиональная деформация в социальной сфере, 4 семестр

					<p>работу. Преувеличение способностей и результатов труда. Сложности в общении с родными из-за использования профессиональной терминологии. Применение профессиональных знаний и навыков в повседневной жизни. Восприятие людей как объекта работы.</p>		
94	УК-6. УК-6.1.	<b>Назовите причины стресса</b>	Задание открытого типа с кратким ответом	<p>Повышенный</p> <p>Время выполнения: 3-5 мин</p>	<p>- физическое напряжение; - проблемы в семье; - однообразная монотонная деятельность; - беспокойство, иногда беспричинное; - неблагоприятные условия окружающей среды.</p>	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Профессиональная деформация в социальной сфере, 4 семестр

95	УК-6. УК-6.1.	<b>Раскройте факторы, обеспечивающие профессиональное долголетие</b>	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий  Время выполнения: 5-10 мин	Поддержание индивидуальной жизнестойкости. Для этого используются медицинские услуги, компенсация снижающейся с возрастом функциональной способности, применение мер и технологий, облегчающих условия труда. Мотивация к эффективной трудовой деятельности и профессиональному развитию с учётом функциональных возможностей организма. Комплексные мероприятия по охране труда, предупреждению заболеваний и травматизма. Своевременная реабилитация и восстановление трудоспособности	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Профессиональная деформация в социальной сфере, 4 семестр
----	------------------	--	--	---	--	---	---



					и. Поддержание физической активности. Различные виды физических нагрузок в разумных пределах укрепляют иммунитет и все системы организма, помогают расслабиться и справиться со стрессом. Ценностно-смысловые ориентации. Они могут включать смысловые конструкты, духовные, культурные и личностные ценности, смысложизненные ориентации.		
96	УК-6. УК-6.1.	<b>Перечислите факторы деформирования личности</b>	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий  Время выполнения: 5-10 мин	Специфика окружающих людей и профессиональная обстановка. Однообразие выполняемой	При верном ответе - 5 баллов, неверный ответ – 0 баллов	Профессиональная деформация в социальной сфере, 4 семестр

					<p>работы, особенно при автоматическом выполнении.</p> <p>Полная вовлечённость в процесс работы при отсутствии достойного признания.</p> <p>Чёткое ограничение по времени выполнения работы, особенно при сжатых сроках.</p> <p>Напряжение и конфликтные ситуации рабочей среды, а также критичное отношение со стороны коллег.</p> <p>Недостаток благоприятных возможностей для самовыражения в профессиональном качестве.</p> <p>Безперспективная работа, отсутствие программ самосовершенств</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					ования и развития. Внутриличностные напряжения и нерешённые собственные проблемы.		
--	--	--	--	--	---	--	--

***Количество заданий на 1 компетенцию – 16-20 (50% базового уровня, 30% повышенного уровня, 20% высокого уровня)***

***Типы заданий:***

**Закрытый** (задания с выбором 1 ответа из множества, задания с выбором нескольких ответов из множества, задания на установления соответствия, задания на установление последовательности);

**Открытый** (задания с развернутым ответом);

**Комбинированный** (задания с выбором 1 ответа из множества и обоснованием выбора, задания с выбором нескольких ответов из множества и обоснованием выбора)

***Уровни сложности тестовых заданий:***

**Базовый (1-3 мин):** Воспроизведение; Терминология, факты, параметры, теории, принципы; Задания с выбором ответа, комбинированные задания;

**Повышенный (3-5 мин):** Применение знаний в типичной ситуации; Решение типовых задач, сопоставление, последовательность; Комбинированные задания, задания с развернутым ответом;

**Высокий (5-10 мин):** Применение знаний в нестандартной ситуации; Решение нетиповых задач, алгоритмы,

доказательства, обоснования; Задания на установление последовательности и соответствия, задания с развернутым ответом;

***Ключевые характеристики тестовых заданий, адекватных современным требованиям к качеству подготовки специалистов и качеству результатов оценивания, должны быть разработаны с соблюдением требований теории педагогических измерений, таких как:***

- краткость — четкие формулировки, требующие однозначного и осознанного ответа;
- надежность — устойчивость результатов тестирования при многократном использовании контрольного материала;
- репрезентативность — полнота охвата в тесте изученного материала;
- стандартизированность — одинаковость требований к типу, структуре и содержанию тестовых заданий, инструкциям их выполнения, правилам оценки, процедуре проведения и подведения итогов;
- валидность — соответствие проверочного материала целям контроля;
- калибровка по трудности — использование в одном варианте диагностической работы заданий различной трудности.

***Следует избегать следующих ошибок при формировании оценочных материалов:***

1. Использование «предсказуемого» варианта правильного ответа и (или) недостаточное количество дескрипторов, вследствие чего задание является упрощенным.
2. Несогласованность содержания тестового задания с индикатором проверяемой компетенции
3. Использование заданий только репродуктивного характера.

4. Использование заданий одного типа и уровня сложности.
5. Наличие ошибочных ответов в ключах правильных ответов (эталонах ответов).
6. Многословные или некорректные формулировки, используемые в тестовых заданиях.
7. Грамматические, орфографические, пунктуационные ошибки в тестовых заданиях.
8. Фактические ошибки в тестовых заданиях: неверное указание числовых значений, дат, искажения фактов.
9. Логические ошибки, в том числе приводящие к неоднозначной трактовке тестового задания.
10. Отсутствие инструкции для выполнения тестового задания («установите последовательность...», «установите соответствие...», «выберите верный вариант ответа...» и т.п.).
11. Нарушение принципа однородности подбора дистракторов.
12. Многословные формулировки тестовых заданий и вариантов ответов, требующие слишком много времени на прочтение. Повторяющиеся формулировки.
13. Отрицательно сформулированные тестовые задания, сложно поддающиеся логическому анализу (формулировки типа: «какие из предложенных... не являются...»).
14. Использование дистракторов с формулировкой варианта «все ответы верные» или «нет верных ответов».
15. Нарушение единообразия обозначения дистракторов (только цифровое или только буквенное обозначение для всех тестовых заданий диагностической работы).
16. Ошибки в ключах к тестовым заданиям.
17. Несоответствие системы оценивания тестового задания в диагностической работе системе оценивания тестового задания, определенной спецификацией.