

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Бурятский государственный университет»
Институт истории и филологии
Кафедра политологии и социологии

Утверждена на заседании
Ученого совета ИИФ
«__» _____ 20__ г.
Протокол №__

Рабочая программа дисциплины

Информационно-аналитическая работа в органах власти

Направление подготовки
41.04.04 Политология

Квалификация
магистр

Форма обучения
очная

Улан-Удэ
2023

Пояснительная записка

Цели освоения дисциплины

формирование у студентов системы базовых знаний об информационно-аналитической работе в органах власти.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Согласно учебному плану.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Планируемые результаты обучения по дисциплине и индикаторы достижения компетенций.

Знать:

понятие, подходы и концепции информатизации органов власти;
понятие, содержание, цель, задачи информационной и аналитической работы;
вопросы организации информационно-аналитической деятельности;
государственные информационные системы;
системы электронного документооборота;
алгоритм системного анализа ситуации как основы информационно-аналитической деятельности в сфере государственного управления.

Уметь:

устанавливать контакты и организовывать общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии;
выстраивать профессиональную коммуникацию по профилю деятельности в мультикультурной среде на основе применения различных коммуникативных технологий с учетом специфики деловой и духовной культуры России;
организовать управленческие процессы и принимать управленческие решения по вопросам выработки и реализации деятельности подразделения;
разрабатывать стратегии взаимодействия с органами государственной власти, управления, негосударственными и международными организациями, участвует в формировании коммуникационной политики организации;
анализировать политические риски и осуществлять управление политическими рисками.

Владеть:

навыками системного анализа ситуации как основы информационно-аналитической деятельности в сфере государственного управления.

Планируемые результаты освоения образовательной программы:

- УК-4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
 - УК-4.1 - устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии
- ОПК-1 - Способен выстраивать профессиональную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) по профилю деятельности в мультикультурной среде на основе применения различных коммуникативных технологий с учетом специфики деловой и духовной культуры России и зарубежных стран
 - ОПК-1.3 - Выстраивает профессиональную коммуникацию по профилю деятельности в мультикультурной среде на основе применения различных коммуникативных технологий с учетом специфики деловой и духовной культуры России и стран региона специализации
- ПК-2 - Способен к профессиональному составлению, оформлению и редактированию научно-технической документации, научных отчетов, обзоров, докладов и статей, проектов научно-исследовательских разработок, анализировать по-литические и политологические тексты, проводит научных дискуссий по актуальным проблемам современной политической науки
 - ПК-2.3 - Анализирует политические риски и осуществляет управление политическими рисками
 - ПК-2.1 - Организует управленческие процессы и принимает управленческие решения по вопросам выработки и реализации деятельности подразделения
 - ПК-2.2 - Разрабатывает стратегии взаимодействия с органами государственной власти, управления, негосударственными и международными организациями, участвует в формировании коммуникационной политики организации

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетные единицы, 36 часа.

№	Название разделов дисциплины	Лекция	Практическое занятие	Самостоятельная работа
Семестр 3		12	12	12
1	Информационно-аналитическая работа	6	6	6
2	Информационные системы и технологии	6	6	6

Тематическое планирование курса

Информационно-аналитическая работа

Семестр 3

Информатизация органов власти: понятие, подходы, концепции

Лекция. 2(0) ч. Понятие информатизации. Задачи информатизации. Цели и задачи информатизации. Основные принципы информатизации. Правовые основы информатизации. Понятие и принципы создания информационных систем. Классификация информационных систем: в зависимости от элементов и взаимосвязи, степени автоматизации, сфере применения. Интерактивные информационные системы. Информационные системы в реальном режиме времени. Обеспечение информационных систем: математическое, лингвистическое, организационное, правовое, методическое, эргономическое. Характеристики и требования к информационным системам. Понятие и назначение информационных технологий. Характеристика и особенности современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), используемых в управлении.

Практическое занятие. 2(0) ч. Понятие управленческой информации. Циркуляция информации в органах муниципального управления. Основные задачи государственной политики в области информатизации государственной службы. Проблемы и перспективы информатизации государственной службы в Российской Федерации. Этапы разработки государственной политики Российской Федерации в сфере развития информационного общества. Понятие информационной услуги. Платные и бесплатные информационные услуги. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации

Самостоятельная работа. 2(0) ч. Подготовка к практическим занятиям

Понятие, содержание, цель, задачи информационной и аналитической работы.

Лекция. 2(0) ч. Понятие информационной работа. Средства информационной работы. Формы информационной работы. Процесс информационной работы. Отбор и обработка материалов по теме исследования. Документирование. Информационная работа как вид деятельности, включающий в качестве составляющих элементов, добывание, накопление, обработку, хранение и выдачу информации. Понятие аналитической работы. Аналитическая работа как вид деятельности направленный на получение ценной информации о конкурентах, новизне их продукции и разрабатываемых новшествах. Содержание аналитической работы. Цель исследования. Задачи исследования. Объект исследования. Предмет исследования. Тематическое исследование. Средства аналитической работы, приводящих к достижению целей и задач исследования. Технология аналитической работы. Задание. Методика исследования. Постановка проблемы и ее предварительная проработка. Условия постановки проблем. Анализ информации. Субъекты и объекты информационно-аналитической работы. Принципы информационно-аналитической работы: целенаправленность системность, гибкость, своевременность, инициативность, активность, обоснованность, полнота, альтернативность мнений. Направления информационно-аналитической работы. Основные этапы: общее знакомство с проблемой, определение используемых терминов и понятий, сбор фактов, построение гипотезы, выводы, документирование результатов.

Практическое занятие. 2(0) ч. Принципы подготовки аналитических продуктов. Особенности, виды и направления аналитического обеспечения государственного и муниципального управления. Аналитическое обеспечение управления и смежные виды деятельности

Самостоятельная работа. 2(0) ч. Подготовка к практическим занятиям

Вопросы организации информационно-аналитической деятельности.

Лекция. 2(0) ч. Информационно-аналитическое подразделение: цели, задачи, функции. Информационно-аналитическая деятельность в органах государственной власти. Структура организации и методика отбора сотрудников для создания рабочих информационно-аналитических групп. Роль информационно-аналитической работы в обнаружении каналов несанкционированного доступа к информации организации.

Практическое занятие. 2(0) ч. Этапы информационно-аналитического обеспечения процесса принятия решений. Анализ проблемной ситуации. Алгоритм работы; этапы подготовки аналитических продуктов. Составление плана кабинетного исследования.

Самостоятельная работа. 2(0) ч. Подготовка к практическим занятиям

Информационные системы и технологии

Семестр 3

Государственные информационные системы.

Лекция. 2(0) ч. Электронное правительство. Понятие государственной информационной системы, электронного государства и электронного правительства. Задачи электронного правительства. Существующий опыт формирования электронного правительства за рубежом и в России. Портал государственных услуг, его основные модули. Регулирование качества оказания информационных услуг на

государственном и муниципальном уровне. ГАС «Правосудие». Направления развития электронного правительства в РФ.

Практическое занятие. 2(0) ч. Информационные технологии управленческого процесса. Информационный поток. Проблема упорядочивания и совершенствования информационных потоков. Информационно-аналитическая система как инструмент принятия решений. Открытые информационные системы. Использование ПСПО в государственных учреждениях

Самостоятельная работа. 2(0) ч. Подготовка к практическим занятиям

Системы электронного документооборота.

Лекция. 2(0) ч. Понятие электронного документа и электронного документооборота. Форматы электронных документов, особенности создания и использования файлов различных форматов. Электронная почта: адрес, почтовый сервер, почтовый клиент, отправка, получение, печать почты. Информационная безопасность электронного документооборота, электронная цифровая подпись. Системы электронного документооборота, их использование в государственном и муниципальном управлении.

Практическое занятие. 2(0) ч. Понятие массовой информации. Специфика СМИ как источника информации. Российское законодательство о СМИ, требования к распространению информации в СМИ, ответственность редакции. Понятие социальных медиа (Web 2.0). Специфика социальных медиа как источника информации. Принципы распространения сообщений в информационном поле. Отличия события от новости. Первоисточник новости. Технологии управления информационным полем. Поисковые системы в сети Интернет. Специализированные базы СМИ (Public.Ru, "Интегрум", "Медиалогия"). Ограничения массмедиа как источника информации. Принципы и алгоритм анализа информационного поля

Самостоятельная работа. 2(0) ч. Подготовка к практическим занятиям

Алгоритм системного анализа ситуации как основа информационно-аналитической деятельности в сфере государственного управления.

Лекция. 2(0) ч. Общая характеристика алгоритма системного анализа. Установление объекта, предмета и формализация цели исследования. Определение границ исследуемой системы. Определение характеристики внешней среды и параметров ее функционирования. Определение функций исследуемой системы. Прогнозирование возможных последствий реализации принятых решений. Оценка ресурсного потенциала. Представление результатов проведенной работы. Подготовка аналитических записок, служебных записок, информации, заключений.

Практическое занятие. 2(0) ч. Справочно-правовые системы: возможности и ограничения как источника информации. Интернет-ресурсы органов государственной власти: базы нормативных документов и проектов нормативных документов, реестры, открытые информационные базы, находящиеся в ведении органов государственной власти. Отраслевые справочники: возможности и ограничения как источника информации. Пользовательские справочники (wiki): возможности и ограничения как источника информации.

Самостоятельная работа. 2(0) ч. Подготовка к практическим занятиям

БРС

Семестр	Контрольные точки	Баллы
3	Текущий контроль в разделе «Информационно-аналитическая работа»	
	Тест	30
3	Текущий контроль в разделе «Информационные системы и технологии»	
	Тест	30
3	Текущий контроль в разделе «Информационные системы и технологии»	
	Экзамен	40
Итого за семестр 3:		100

Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса

Образовательные технологии (в том числе на занятиях, проводимых в интерактивных формах).

Традиционные технологии- информационная лекция, семинар;

Технология проблемного обучения, в ходе освоения дисциплины ставятся задачи для стимулирования активной познавательной деятельности студентов; Также активно применяются игровые технологии.

Учебно-методические материалы, в том числе методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Шкала оценки

Форма проведения экзамена – устная. Максимальный суммарный балл оценивается 40 баллами, полученными за ответы на вопросы.

Максимальная оценка за вопросы составляет 25 и 15 баллов соответственно.

При оценке первого вопроса используется следующая шкала оценки:

25 баллов – вопрос раскрыт полностью;

15-20 баллов – вопрос раскрыт хорошо с достаточной степенью полноты;

10-15 баллов – вопрос раскрыт удовлетворительно, имеются определенные недостатки по полноте и содержанию ответа, ответ не является логически законченным и обоснованным;

менее 10 баллов – поставленный вопрос раскрыт неудовлетворительно с точки зрения полноты и глубины изложения материала или в ответе приводятся бессистемные сведения, относящиеся к поставленному вопросу, но не дающие ответа на него или отсутствует ответ на вопрос или содержание ответа не совпадает с поставленным вопросом

При оценке второго вопроса используется следующая шкала оценки:

15 баллов – задача решена или практическое задание выполнено полностью;

10 баллов – задание (задача) выполнена (решена) с недочётами;

5 баллов – ход решения верный, результат (ответ) не верен;

Менее 5 баллов – решение содержит ошибку, ответ не верен или решение отсутствует.

Шкала перевода баллов

«отлично» - 35-40 баллов

«хорошо» - 25-34 балла

«удовлетворительно» - 15-24 балла

«неудовлетворительно» - менее 15 баллов

Критерии оценки устного ответа студента на экзамене:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он:

- строит ответ логично в соответствии с планом;
- обнаруживает глубокое знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий;
- устанавливает содержательные межпредметные связи;
- развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры;
- обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций;
- делает содержательные выводы;
- демонстрирует знание специальной литературы;
- умеет свободно применять полученные знания на практике.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он:

- строит свой ответ логично в соответствии с планом;
- знаком с различными подходами к проблеме, но недостаточно полно их аргументирует;
- подтверждает ответ примерами, но демонстрирует некоторую непоследовательность анализа;
- делает содержательные правильные выводы с незначительными недочетами;
- допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;
- применяет полученные знания на практике с некоторыми затруднениями.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он:

- дает недостаточно логически выстроенный ответ, план ответа отсутствует или соблюдается непоследовательно;
- обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий;
- декларирует положения, но недостаточно аргументирует их;
- обнаруживает отдельные пробелы в усвоении существенных вопросов курса, не препятствующие дальнейшему обучению;

б) испытывает затруднения в применении знаний, необходимых для решения практических задач (не знает методы и технологии изученные в ходе освоения курса

в) отвечает неполно на вопросы преподавателя, или воспроизводит содержание текста учебника, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие важное значение.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он:

- не способен правильно раскрыть профессиональные понятия, категории, концепции, теории;
- не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов;
- проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного, бытового характера;
- допускает ряд грубых ошибок, которые не может исправить при помощи преподавателя;
- не умеет применять знания к решению практических задач;
- не делает выводы или формулирует их поверхностно.

Грубыми считаются следующие ошибки:

- невладение понятийным аппаратом;
- незнание основных подходов, теорий, концепций, закономерностей;
- незнание основных дискуссионных проблем, неумение аргументировать собственную точку зрения;
- неумение логически выстраивать ответ, выделять в нем главное, правильно расставлять акценты;
- неумение применять знания для решения практических задач, неспособность делать аналитический комментарий, неумение работать с наглядными материалами;
- неумение делать выводы и обобщения.

Негрубыми считаются следующие ошибки:

- неточность формулировок, определений, понятий, законов, теорий, вызванная неполнотой охвата основных признаков определяемого понятия или заменой одного-двух из этих признаков второстепенными;
- сбивчивая логика изложения материала в ответе, непринципиальное нарушение последовательности изложения или иная очередность вопросов билета;
- нерациональный метод решения задачи или недостаточно продуманный план устного ответа;
- незнание неосновных точек зрения, гипотез, версий;
- незнание основных специалистов в конкретной области или названий их научных работ;
- неспособность ответить на уточняющий или дополнительный вопрос преподавателя.

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

По данной дисциплине разработано учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся и размещено в электронной информационно-образовательной среде университета (личном кабинете студента).

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

По данной дисциплине разработан фонд оценочных средств, содержащий перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы; описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

По данной дисциплине разработан фонд оценочных средств, содержащий перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы; описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

По данной дисциплине разработано учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся и размещено в электронной информационно-образовательной среде университета (личном кабинете студента).

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

По данной дисциплине разработан фонд оценочных средств, содержащий перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы; описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценочные средства

По данной дисциплине разработаны оценочные средства, критерии их оценивания, а также методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Список литературы

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная

1. [Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности: сетевой дискурс](#): учебное пособие для вузов/Бушев А. Б.. —Санкт-Петербург: Лань, 2023. —176 с.
Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/302774>
2. [Информационное обеспечение органов власти](#): Учебное пособие для вузов/Ковалева Н. Н.. —Москва: Юрайт, 2022. —245 с.
Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/496339>

Дополнительная

1. [Социальные и философские проблемы информационного общества](#): учебное пособие для вузов/Никитин Г. М., Никитина Е. А.; Никитина Е. А.. —Санкт-Петербург: Лань, 2023. —76 с.
Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/311864>
2. [Управление проектами по информационной безопасности и экономика защиты информации. Часть 1](#): учебник для вузов/Мандрица И. В., Петренко В. И., Мандрица О. В.; Петренко В. И., Мандрица О. В.. —Санкт-Петербург: Лань, 2023. —124 с.
Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/311825>
3. [Информационное обеспечение молодежной политики](#): Учебное пособие для вузов/Лунева Е. В.. —Москва: Юрайт, 2022. —163 с.
Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/496776>
4. [Информационно-аналитические методы оценки и мониторинга эффективности инновационных проектов](#): монография/В. И. Бариленко, В. В. Бердников, О. Ю. Гавель, Ч. В. Керимова ; под ред. В. И. Бариленко; Финанс. ун-т при Правительстве Рос. Федерации. —Москва: Русайнс, 2015. —163 с.
Режим доступа: <http://www.book.ru/book/916745>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Федеральный портал. Российское образование. <http://www.edu.ru/>
Российский образовательный портал. <http://www.school.edu.ru/default.asp>
Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент. <http://ecsocman.hse.ru/>
Федеральный правовой портал. Юридическая Россия. <http://www.law.edu.ru/>
Федеральный образовательный портал. Международное образование. <http://www.international.edu.ru/>

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Портал электронного обучения БГУ e.bsu.ru
Личный кабинет преподавателя или студента БГУ <http://my.bsu.ru/>
Электронные библиотечные системы: Руконт, издательство «Лань».
Open Office 4.1.2 (Офисный пакет)

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническое оснащение помещений:
специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (интерактивные доски, персональные компьютеры, видео- проекторы и др.), служащими для представления учебной информации большой аудитории; для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (информационные стенды, плакаты и пр.), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин (модулей); помещения для самостоятельной работы обучающихся (университетские компьютерные классы, читальные залы Научной библиотеки БГУ и др.) оснащены компьютерной техникой с выходом в «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Автор: Мацкевич Андрей Юрьевич

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры _____ от «__» _____ 20__ г. Протокол №__.