

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СТУДЕНТОВ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В СИСТЕМЕ MOODLE : ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

Доцент кафедры общей и социальной
психологии Галсанова Долгор
Раднанимаевна

Преподаватель кафедры общей и
социальной психологии
Батуева Евгения Батуевна

- Основная задача образовательной политики - создание условий для достижения нового качества образования в соответствии с актуальными и перспективными потребностями современной жизни.

- Система дистанционного обучения позволяет студентам не только получать учебные материалы от преподавателя, но и взаимодействовать как с ним самим, так и с другими студентами. С другой стороны, данная система не исключает самого преподавателя, так как студенты нуждаются в его профессиональной поддержке в ходе освоения и выполнения различных заданий.

- Одной из дистанционных образовательных технологий является модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда Moodle.
- Данная система ориентирована на взаимодействие между преподавателем и студентами, подходит для организации традиционных дистанционных курсов, а также для поддержки очного обучения.

- Под психолого-педагогическим сопровождением в условиях дистанционного обучения мы будем понимать осознанный системный процесс взаимодействия субъектов дистанционного обучения в условиях информационно-образовательной среды, направленный на оказание психолого-педагогической помощи субъектам процесса дистанционного обучения (методисту, создателю учебного курса, сетевым педагогам и сетевому ученику) в конструировании и реализации процесса дистанционного обучения.

- Проведенный анализ, посвященный дистанционному обучению показал, что существуют две категории проблем: общие для всех проблемы дистанционного обучения и индивидуальные.
- Общей психологической проблемой дистанционного обучения на сегодняшний день выступает отсутствие непосредственного контакта между субъектами процесса обучения: преподавателем и студентами и между самими студентами.

- Следующей проблемой является организация диалога в системе дистанционного обучения. Несмотря на то, что в системе Moodle возможно обсуждение различных тем на форуме и чате, а также обмен информацией и документами, данный процесс ограничен во времени. Преподавателю очень трудно установить контакт со всей студенческой группой в одно и то же время: когда одни могут работать дистанционно, не могут другие.

- Также проблемой является знание и соблюдение норм сетевого этикета. Очень часто студенты не могут правильно задать вопрос преподавателю, корректно его сформулировать. Да и преподавателям в переписке со студентами необходимо поддерживать интерес к курсу и выполнению заданий. Поэтому необходимо помнить психологическую формулу работы со студентами: «похвали, сделай замечания, снова похвали».

- К индивидуальным проблемам студентов при работе в системе дистанционного обучения относятся следующие:
 - неумение установить контакт с другими субъектами процесса обучения в отсутствие визуального контакта;
 - неумение вести себя в сетевой дискуссии (молчание, агрессивное поведение, неумение отстаивать свое мнение, лаконично и уверенно выступать и пр.);
 - сложности в личном общении с преподавателем по электронной почте;
 - трудности восприятия содержания учебного курса;
 - неумение самоорганизоваться и рационально спланировать самостоятельную работу с учебными материалами и т.д.

- ◎ У преподавателей также наблюдается ряд проблем, связанных с работой в системе Moodle:
- сложности в организации деятельности сетевых учащихся;
- трудности в выборе стиля общения с отдельными учащимися;
- трудности в определении индивидуальных особенностей учащихся;
- проблемы формирования эффективно работающих малых учебных групп;
- проблемы повышение мотивации обучения;
- создание благоприятного психологического климата при проведении обучения;
- адекватность поведения самого преподавателя выбранной для дистанционного обучения методике и педагогической технологии.

- Чтобы реализовать эти задачи, педагог должен быть психологически обучен и подготовлен. Это неременное условие должно выполняться, так как в любой технологии обучения всегда лежит определенная психологическая теория. В этой связи нами предлагается использовать супервизорские консультации. В психологии поддержку специалистам, которые сталкиваются с конфликтными ситуациями, сложными проблемами общения, имеют негативный опыт взаимодействия, склонны к эмоциональному выгоранию, называют супервизией, или супервизорством.

- Супервизорство как сопровождающая техника (или как корректирующее консультирование и обучение) на этапе подготовки студентов решает выше перечисленные проблемы. Целью супервизорства является оказание помощи студентам, связанной с психолого-педагогическими проблемами работы в системе дистанционного обучения Moodle.
- Отсюда основными направлениями супервизорской поддержки выступают:
 - развитие рефлексивных способностей;
 - освоение продуктивного общения;
 - помощь в адаптационных процессах;
 - повышение значимости учения в системе дистанционного обучения Moodle.
 - Одной из форм и методов осуществления супервизорской поддержки является индивидуальное консультирование.

- На начальном этапе необходима диагностика затруднений у студента при работе с тем или иным курсом в системе Moodle. Для диагностики можно использовать разработанные преподавателем анкеты или выявлять проблемы в ходе индивидуальной беседы. В ходе решения проблем данной группы необходимо рассказать и показать, каким образом работает данная система, из каких элементов она состоит.

- Полезным для студента будет узнать, как выстроен курс преподавателя в системе дистанционного обучения Moodle, какие элементы он содержит, а также: каким образом будет оцениваться то или иное выполненное задание и как в совокупности они будут влиять на итоговую аттестацию по курсу. На наш взгляд, это является важным, так как способствует развитию мотивации и познавательного интереса у студентов.
- Также необходим промежуточный контроль выполнения заданий в системе дистанционного обучения Moodle. Это будет способствовать выявлению уровня подготовки студента и стимулировать его на самостоятельную работу.

- Актуальным становится решение проблемы, связанной с нормами сетевого этикета и общения студентов с преподавателем по электронной почте. К сожалению, у большинства студентов плохо развита письменная речь и порой трудно догадаться, о чем он спрашивает или что ему непонятно.
- На наш взгляд, необходимо проводить тренинги по написанию электронного письма, которые включали бы в себя основные правила написания письменных текстов, информацию об эпистолярном жанре, деловой переписке и т.д.

ВЫВОД

- Таким образом, психолого-педагогическое сопровождение в системе дистанционного обучения Moodle имеет ряд отличий, в первую очередь определяемых спецификой данного вида обучения. Эти отличия определяются появлением трудностей, связанных с организацией процесса обучения в системе Moodle. Среди трудностей выделяют общие и индивидуальные (специфические). Разработка и реализация психолого-педагогического сопровождения должна быть направлена на решение проблем, связанных с работой в системе дистанционного обучения Moodle в БГУ.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!